

Inteligencia Interpersonal y tutoría de los estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Pública, 2018

Interpersonal Intelligence and tutoring of the students of the VII cycle of a Public Educational Institution, 2018

Gilmer Segundo Nerulck Iglesias Martinez*

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre las variables tutoría y la inteligencia interpersonal; con la finalidad de establecer como mediante la tutoría se puede lograr estimular, desarrollar y potenciar la inteligencia interpersonal de los estudiantes haciéndolos más empáticos, más motivados por alcanzar sus metas escolares, logren adquirir competencias de trabajo cooperativo para responder de forma más eficiente, asertiva y con valores a las exigencias académicas y laborales del futuro. La investigación de enfoque cuantitativo, método hipotético-deductivo, tipo básica, diseño no experimental, con un tipo de diseño transeccional correlacional. La muestra fue de 160 estudiantes del nivel de educación secundaria del VII ciclo de la I.E. N° 5171 "Túpac Amaru II". La técnica utilizada fue la encuesta, y como instrumento en el caso de ambas variables de estudio un cuestionario con escala de Likert, para medir la percepción de los estudiantes. Los mismos fueron validados por juicio de expertos y sometidos a la confiabilidad del Alfa de Cronbach.

Palabras clave: tutoría, inteligencia interpersonal, acompañamiento

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the tutoring variables and

* Magister en Docencia Universitaria, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Perú, gilmernerulck@hotmail.com <https://orcid.org/0000-0002-8675-9776>

<https://scholar.google.es/citations?user=cjGDPjYAAAAJ&hl=es&authuser=2>

JOURNAL OF BUSINESS
and entrepreneurial
studies

ISSN: 2576-0971



<https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.69>

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Journal of Business and entrepreneurial
EI

<http://journalbusinesses.com/index.php/revista>
e-ISSN: 2576-0971

journalbusinessentrepreneurial@gmail.com

Recepción: 22 Diciembre 2019

Aprobación: 16 Mayo 2020

Pag 73-82

interpersonal intelligence; in order to establish how through tutoring it is possible to stimulate, develop and enhance the interpersonal intelligence of students, making them more empathetic, more motivated to achieve their school goals, acquire cooperative work skills to respond more efficiently, assertively and with values to the academic and labor demands of the future. Research with a quantitative approach, hypothetical-deductive method, basic type, non-experimental design, with a type of correlational transectional design. The sample was 160 students from the secondary education level of the VII cycle of the I.E. N ° 5171 "Túpac Amaru II". The technique used was the survey, and as an instrument in the case of both study variables a questionnaire with a Likert scale, to measure the perception of the students. They were validated by expert judgment and subjected to the reliability of Cronbach's Alpha.

Key words: mentoring, interpersonal intelligence, accompaniment.

INTRODUCCIÓN

En Latinoamérica y Europa, se viene transformando la educación con el fin de dar calidad educativa, se tiene al alumno como prioridad de cada iniciativa de innovación; realizando cambios en el paradigma educativo, desde un proceso centrado exclusivamente en la enseñanza, en otro centrado en el estudiante y su proceso de aprendizaje (Villagra-Bravo y Valdiviezo-Zambrano, 2019; Castagnola et al, 2020).

La función que cumple la tutoría dentro del proceso educativo en la formación integral, competente y de calidad de los educandos es una tarea ardua que requiere de políticas públicas educativas que aseguren el derecho a una educación integral e innovadora, por ello es fundamental que los tutores de los grupo clase, el profesorado y todos los involucrados en el quehacer educativo estén debidamente actualizados y especializados para hacer frente a los problemas y desafíos que acontecen en el transito escolar a fin de responder con éxito a las demandas, carencias y necesidades de los estudiantes. Para Bedregal-Alpaca (2019) concibe la tutoría como la orientación del maestro con el alumno para ayudar con la comprensión de los cursos, con el análisis de los procedimientos, la forma de como presentar tareas, etc. (p.1).

Al respecto, la Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa – Diniece del Ministerio de Educación de Argentina (2015) refirió que: “La Tutoría se ha convertido en estas últimas décadas en la estrategia prioritaria elegidas por las escuelas y jurisdicciones en el campo educativo argentino, ofreciendo a los adolescentes diferentes tipos de acompañamiento a fin de solucionar diversos problemas escolares de difícil resolución. En ese sentido, el marco político educativo actual promueve las tutorías como uno de los dispositivos orientados a fortalecer las trayectorias educativas de los estudiantes” (p. 13).

De aquí que, La tutoría ha sido conceptualizada por el ente rector Minedu (2005,p. 11) como “la modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del

acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano” y debe ser abordado como bien se ha establecido Minedu (2017) en el Programa Curricular de Educación secundaria “La tutoría se estructura sobre la base de sus tres dimensiones: (a) dimensión personal, (b) dimensión social y (c) dimensión de los aprendizajes” (pp.47-48).

Efectivamente, en la actualidad casi la mayoría de sistemas educativos en el mundo según la realidad de cada contexto, vienen implementado, perfeccionando y desarrollado una serie de programas de tutoría según el nivel educativo, con la finalidad de prevenir mediante estrategias de acción tutorial que los educandos con problemas de aprendizaje, de integración familiar, y de falta de valores, terminen abortando; la actividad escolar, la motivación por lograr sus sueños y sobre todo la incorporación de valores éticos y morales tan perdidos en nuestra sociedad (Rangel y García, 2018). Para Calderón y Gustems (2019), la tutoría es transcendental con el fin guiar y planificar los anhelos académicos, profesionales y personales en el transcurso de la formación (p.29). Para Molina, Benet y Doménech (2017), expresan que en el campo educativo las interacciones entre maestros y estudiantes son las más relevantes y beneficiosas dentro del proceso enseñanza-aprendizaje (p.278) (Blakman y Bermúdez, 2020).

Por otra parte, la Inteligencia Interpersonal, fue concebida dentro de la teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner (1993) como: “la capacidad de entender a las otras personas: lo que les motiva, cómo trabajan, cómo trabajar con ellos de forma cooperativa (p.26).

Para Gardner (1993) definió la inteligencia interpersonal como “La capacidad de entender a las otras personas; lo que les motiva, cómo trabajan, cómo trabajar con ellos de forma cooperativa” (pp. 26-27). Señala que esta inteligencia tiene aporte funcional y decisivo en la construcción de la personalidad a fin de que sea sensible, comunicativo, solidario y respetuoso por los demás, de allí su relevancia y permanente vigencia (Caraballo, 2019); más aún hoy en día en que ante el uso indiscriminado por redes sociales se va perdiendo esta capacidad interpersonal de distinguir y percibir como se encuentran los demás y que podemos hacer por ellos.

Cuando se habla de inteligencia interpersonal se debe mencionar las dimensiones que la caracterizan: (a) la empatía, (b) la motivación y (c) el Trabajo Cooperativo. Solo así el verdadero tutor de vocación tendrá las luces para realizar o incorporar en un sinfín de estrategias para estimular, desarrollar y potenciar esta capacidad cognitiva tan valiosa y demandada en nuestros tiempos por las grandes empresas del mundo moderno, sin lugar a dudas la inteligencia interpersonal es la inteligencia de estos tiempos y que permitirá que el adolescente pueda adquirir y afianzar un conjunto de competencias poderosas que lo llevara a relaciones interpersonales de éxito, a ser sensible ante las necesidades de los demás y de su entorno y sobre todo a trabajar en equipo incorporando valores esenciales como el respeto, responsabilidad, solidaridad, y tolerancia entre muchos otros más.

En ese sentido, estimular, desarrollar y potenciar desde el aula, la Inteligencia Interpersonal de los educandos, sobre todo, desde el espacio de la tutoría es altamente significativo y trascendental ya que permitirá que los estudiantes puedan interactuar de forma más eficaz con sus pares, tener la capacidad de establecer relaciones interpersonales eficaces, de poder trabajar de forma cooperativa, con tolerancia, de poder ponerse en el lugar de los demás y evitar emitir juicios destructivos hacia los demás.

Sin lugar a duda una de las innovaciones pedagógicas más significativas en este siglo XXI, es la tutoría, la cual se ha convertido en la estrategia más eficaz a fin optimizar el desarrollo integral de los educandos en los distintos niveles de educación regular básica, alterna y superior (Blackman y Bermudez, 2019).

Pese a ello, surge la interrogante ¿realmente en las Instituciones educativas se brinda una tutoría eficaz y de calidad que estimule, desarrolle y potencie la inteligencia interpersonal de los educandos?

Esta es una de las preocupaciones más latentes en muchas instituciones educativas, dentro esta problemática a nivel Internacional nos expone el Ministerio de Educación de Argentina (2015) que se han recogido diversas iniciativas de los agentes educativos dentro de sus políticas educativas a fin de plantear la tutoría como una estrategia para fortalecer las trayectorias educativas de los alumnos. En esa misma línea, a nivel nacional el ente rector Minedu mediante diversos documentos (Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria, Manual de Tutoría y Orientación Educativa, Currículo Nacional) y mediante su R.D. N° 3403-2010-Minedu ha dejado claro el papel determinante que cumple la tutoría en el espacio educativo a fin de brindar orientación y un acompañamiento de calidad que asegure la consolidación de las competencias de los estudiantes

En los trabajos previos se puede mencionar a: Garzón (2015) realizó un trabajo de investigación titulado El papel de la Tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de educación media (Estudio para obtener el grado de Maestría en Educación – Procesos de enseñanza Aprendizaje en el Tecnológico de Monterrey – Bogotá - Colombia) la finalidad de este estudio científico consistió en determinar las diferentes necesidades formativas que ayuden a los estudiantes del colegio Eugenio Ferro Falla, en su formación integral y mejoren sus recursos para un aprendizaje eficaz, en cuanto al diseño de esta investigación es corte mixto, se aplicó para la recopilación de datos el cuestionario y la entrevista semiestructurada aplicados a una muestra representativa de estudiantes del sexto y séptimo (280 estudiantes observados) seleccionados de manera aleatoria. Siendo los resultados del procesamiento estadístico que 60,5 % de los estudiantes consideran la tutoría y la orientación educativa un punto de corte alto como elementos indispensables para su formación integral al largo de su proceso formativo, y que un 37,7% las determinan como punto medio siendo solo el 1,9 % de la población no tan necesarias ni aportan en su proceso de formación educativa. Concluyendo el autor que la tutoría y la orientación educativa son las

necesidades formativas de mayor interés para los estudiantes con miras a lograr una educación integral que coadyuve a superar los objetivos institucionales de cara a las exigencias educativas de su entorno social y que sean gestores del cambio.

Además Medina (2016) realizó un trabajo de investigación denominado Inteligencia interpersonal y ambiente escolar en educandos del primer grado de secundaria en una I.E. en el distrito de SJL, (Estudio de posgrado para obtener el nivel de Maestro en problemas de aprendizaje en la UCV) siendo el fin principal de este estudio determinar la relación que existe entre ambas variables, el enfoque de investigación es cuantitativo, con un tipo de investigación básico, de tipo de diseño descriptivo correlacional, donde la población estuvo conformado por 108 alumnos, con un muestreo no probabilística intencionada, como instrumentos se aplicaron dos cuestionarios para ambas variables, y de los resultados estadísticos se llegó a la conclusión de que existe una correlación de rho de Spearman = 484, interpretándose esta como una relación moderada y altamente significativa entre las variables estudiadas.

El estudio de esta investigación es de suma relevancia para toda la comunidad educativa, debido a que el conocimiento profundo de la teoría general y sustantiva de la tutoría, permitirá atender de forma más efectiva y eficiente las necesidades socio afectivo y cognitivas de los estudiantes. Evitándose que los diversos problemas de carácter familiar, socio afectivo y del entorno influyan perjudicialmente en el comportamiento y rendimiento escolar de los educandos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación fue sustentada en el paradigma positivista, en un enfoque cuantitativo, asimismo, esta investigación es de tipo básica, el método es Hipotético -Deductivo, el diseño utilizado es no experimental, con un tipo de diseño transeccional correlacional.

La técnica utilizada fue la encuesta, y como instrumento en el caso de ambas variables de estudio un cuestionario con escala de Likert, para medir la percepción de los estudiantes. Los mismos fueron validados por juicio de expertos y sometidos a la confiabilidad del Alfa de Cronbach.

Para la variable tutoría a nivel de educación secundaria que mide las siguientes dimensiones: (a) Dimensión personal, (b) Dimensión Social, y (c) Dimensión de los Aprendizajes. La escala consta de 32 afirmaciones. La escala de valores está establecida con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple tipo Likert, como: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) casi siempre, (5) siempre. La asignación por baremo es alto (118-160), medio (76-117), y bajo (32-75). La confiabilidad por Alfa de Cronbach del instrumento fue de 0,955; el cual indica que es altamente confiable.

Para la variable Inteligencia Interpersonal la operacionalización de la variable considera las siguientes dimensiones: (a) Empatía, (b) Motivación y (c) Trabajo Cooperativo. El cuestionario consta de 32 afirmaciones. La escala de valores está establecida con

05 alternativas de respuesta de opción múltiple tipo Likert, como: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) casi siempre, (5) siempre. La asignación por baremo es alto (118-160), medio (76-117), y bajo (32-75). La confiabilidad por Alfa de Cronbach del instrumento fue de 0,916; el cual indica que es altamente confiable.

La población fue de tipo población censal, debido a que se trabajó con toda la población, que estuvo constituida por los estudiantes del nivel de educación secundaria del VII ciclo de la Institución Educativa N° 5171 "Túpac Amaru II- Puente Piedra, que son 160 estudiantes. Cuyas características son: la edad de los estudiantes oscila entre 14 y 17 años, de ambos sexos, de condición económica media.

RESULTADOS

Se obtuvieron resultados con respecto a la percepción de la muestra de las dos variables: con respecto a la Tutoría se observa que, en los estudiantes, el 8.1% presentan un nivel bajo, el 14.4% presentan nivel medio y el 77.5% presenta un nivel alto con respecto a la variable. Y para la variable Inteligencia Interpersonal de los estudiantes, el 8.1% presentan un nivel bajo, el 20% presentan nivel medio y el 71.9% presenta un nivel alto.

En la contratación de las hipótesis, se usó la correlación de Rho de Spearman y esta prueba estadística es adecuada para ver las relaciones entre variables cualitativas.

Se presenta la hipótesis de investigación:

Ho: No existe relación directa y significativa entre la tutoría y la inteligencia interpersonal de los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública 2018.

Ha: Existe relación directa y significativa entre la tutoría y la inteligencia interpersonal de los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública 2018.

Tabla 1. *Correlación entre la tutoría y la inteligencia interpersonal de los estudiantes*

CORRELACIONES				
			Tutoría	INTELIGENCIA INTERPERSONAL
RHO DE SPEARMAN	Tutoría	Coefficiente de correlación	1,000	,838**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	160	160
	Inteligencia Interpersonal	Coefficiente de correlación	,838**	1,000

	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	160	160
** LA CORRELACIÓN ES SIGNIFICATIVA EN EL NIVEL 0,01 (BILATERAL).			

En la tabla 1, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general: Al 5% de nivel de significancia, la muestra informó que es significativa al nivel 0,01, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$); por lo que se rechaza la hipótesis nula. Se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.838** interpretándose como alta relación positiva entre las variables.

Por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna: Existe relación directa y significativa entre la tutoría y la inteligencia interpersonal de los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública 2018.

DISCUSIÓN

En el presente trabajo de estudio se investigó la relación entre las variables tutoría y la Inteligencia Interpersonal de los estudiantes del VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa Pública, 2018.

Al respecto, en relación a la hipótesis general los resultados encontrados en esta investigación fue que el Valor $**p < .05$, en consecuencia, podemos afirmar que existe relación significativa entre la Tutoría y la Inteligencia Interpersonal de los estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Pública, 2018. Con un rho de Spearman ($r = 0.838^{**}$), lo cual indica que existe una alta relación positiva entre las variables estudiadas. En ese sentido, esta investigación ha podido encontrar que los estudios realizados por Yataco (2016) sobre “La tutoría y el éxito escolar”, Goicochea (2014) “Inteligencia Interpersonal y habilidades sociales” y Medina (2016) “Inteligencia Interpersonal y clima escolar” de acuerdo a sus resultados estadísticos demostrado existir entre sus variables de estudio una relación (positiva y significativa con un rho de Spearman igual a 0,563; Directa y significativa con un rho de Spearman igual a 0,051; moderada y altamente significativa con un rho de Spearman igual a 0,484) que si bien es cierto estas investigaciones no han logrado tener una relación positiva y alta como en este trabajo de estudio, sin embargo sus resultados muestran la importancia de la tutoría para lograr el éxito escolar de los educandos, asimismo la importancia de la Inteligencia Interpersonal a fin de lograr habilidades sociales y establecer un buen clima escolar en los estudiantes. En esa misma línea, de los resultados estadísticos encontrados en este trabajo de estudio se ha podido verificar lo sostenido por la teoría general y sustantiva ampliamente desarrollada por el Minedu (2017) como ente rector del aspecto educativo en nuestro país y que en sendos documentos a conceptualizado a la tutoría como un “sistema de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico que está orientado a contribuir con el logro de competencias y a desarrollar una formación integral de los

educandos. Asimismo, se logra validar los postulados teóricos de las I.M de Gardner (1993) quien en reiteradas ocasiones ha manifestado la importancia que tienen las instituciones educativas en contar con un sistema de tutoría eficaz a fin de prevenir riesgos futuros en torno a los aprendizajes, sentimientos y socialización de los alumnos y por el hecho de poder estimular, desarrollar y potencializar toda la gama de capacidades múltiples en los alumnos en especial la inteligencia interpersonal para que logren alcanzar un fuerte nivel de habilidades sociales, interpersonales y empáticas.

CONCLUSIONES

Se determinó la relación directa que existe entre la Tutoría y la Inteligencia Interpersonal de los estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Pública, 2018, según el resultado del coeficiente de correlación rho de Spearman que tiene un valor de = 0.838** su correlación es positiva y alta.

Se determinó la relación directa que existe entre la Tutoría y la Empatía de los estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Pública, 2018, según el resultado del coeficiente de correlación rho de Spearman que tiene un valor de = 0.761** su correlación es positiva y alta.

Se determinó la relación directa que existe entre la Tutoría y la Motivación de los estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Pública, 2018, según el resultado del coeficiente de correlación rho de Spearman que tiene un valor de = 0.811** su correlación es positiva y alta.

Se determinó la relación directa que existe entre la Tutoría y el Trabajo Cooperativo de los estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Pública, 2018, según el resultado del coeficiente de correlación rho de Spearman que tiene un valor de = 0.793** su correlación es positiva y alta.

REFERENCIAS

- Blakman, Y. y Bermúdez, E. (2020). Tutoría entre pares. Experiencia del programa asesoría pedagógica estudiantil. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Sinergias Educativas*. 5 (1). <http://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/56/114>
- Bedregal-Alpaca, N. (2019). Virtual tutoring and blended-learning into postgraduate studies: orientations and results of a experience. *Industry, Innovation, and Infrastructure for Sustainable Cities and Communities: Proceedings of the 17th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology*. 220. <http://laccei.org/LACCEI2019-MontegoBay/meta/FP220.html>
- Calderon, C. y Gustems, J. (2019). Tutoría y gestión del tiempo en Educación Artística. *ARTSEDUCA*, (22), 28-39. <http://www.e-revistas.uji.es/index.php/artseduca/article/view/3718>

- Caraballo, M. (2019). La inteligencia espiritual: un desafío para la Educación Inclusiva Ecosofica. *Sinergias Educativas*. 4 (2). <http://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/38/pdf>
- Castagnola, G., Castagnola, V., Castagnola, A. y Castagnola, C. (2020). Aprendizaje cooperativo y su la relación con las competencias laborales en una universidad privada de Trujillo, 2020. *Centro Sur. Social Science Journal*. 4 (3). <http://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/74/266>
- Gardner, H. (1993). *Inteligencias Múltiples*. Editorial Paidós Ibérica, S.A, Barcelona - España.
- Garzón, H. (2015). *El papel de la Tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de educación media*. Bogotá – Colombia: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Goicochea, M. (2014). *Inteligencia Interpersonal y Habilidades sociales en niños de 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 652-17 “Capullito” de Villa el Salvador: Lima. Perú: Universidad César Vallejo.*
- Medina, E. (2016). *Inteligencia interpersonal y clima escolar en estudiantes de primero de secundaria Institución Educativa “Ramiro Prialé, San Juan de Lurigancho. Lima. Perú: Universidad César Vallejo.*
- Ministerio de Educación del Perú, M. (2005). *Tutoría y Educación educativa*, Lima: Ministerio Lima: Perú.
- Ministerio de Educación de la Argentina, (2015). *Las Tutorías en la Educación Secundaria en el Marco del Plan de la Mejora Institucional*, Ministerio de Educación – Argentina.
- Ministerio de Educación del Perú (2017). *Currículo Nacional de La Educación Básica*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>.
- Ministerio de Educación del Perú (2017). *Programa Curricular de Educación Secundaria*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-secundaria-17-abril.pdf>
- Molina, M., Benet, A. y Doménech, A. (2017). La tutoría entre iguales: un elemento clave en las aulas interculturales inclusivas. *Revista Complutense de Educación*. 30 (1). 277-292. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/57271/4564456549010>
- Rangel, X. y García, J. (2018). La acción tutorial que se encamina en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí: reflexiones. *Espiraes revista multidisciplinaria de investigación*. 2 (21). <https://revistaespirales.com/index.php/es/article/view/363>
- Villagra-Bravo, C., y Valdebenito-Zambrano, V. (2019). Tutoría entre iguales como estrategia para la formación del profesorado. *Magis, Revista Internacional De*

Investigación *En Educación*, 12(24), 161-176.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-24.tief>

Yataco, B. (2016). La Tutoría y el éxito escolar en los estudiantes Tercer grado secundaria del colegio de alto rendimiento de la Libertad. Perú: Universidad César Vallejo.