

## Seguridad Ciudadana en la Reducción de la Delincuencia Juvenil

Citizen security reducing juveniles delinquency

**Bárbara Erika Ramos Hernández<sup>1</sup>**

**Ennio Palomino Salazar<sup>2</sup>**

**Esther Edith Valderrama Medrano<sup>3</sup>**

**Patricia Licet Urbina Idarraga<sup>4</sup>**

### RESUMEN

La seguridad ciudadana en el Perú se ve afectada por problemáticas de índoles sociales y políticas que requieren de acciones y medidas contundentes y correctivas que permitan disminuir los índices de criminalidad juvenil de manera que se garantice el progreso y el desarrollo de la ciudadanía. El objetivo de esta investigación es el analizar cómo es percibida la seguridad ciudadana y el aumento de la criminalidad juvenil en el distrito de San Juan de Lurigancho de Lima. Este estudio se llevó a cabo bajo el paradigma positivista, con el método hipotético deductivo, de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental-transversal, la población se compuso por los habitantes de Las Flores de Lima, ubicada en la zona sur del Distrito de San Juan de Lurigancho, aplicándose un muestreo no probabilístico (51 ciudadanos), se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario, como resultado más importante fue que para el 86,3% de la población el nivel de seguridad ciudadana es bajo teniéndose como conclusión principal que los ciudadanos de dicha comuna tienen una

<sup>1</sup> Universidad Privada San Juan Bautista – Perú, Médico cirujano, Maestra en Gestión de Servicios de la Salud, email: [beramosr@ucvvirtual.edu.pe](mailto:beramosr@ucvvirtual.edu.pe),

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0738-5279>

<sup>2</sup> Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Perú, Ingeniero Industrial – Contador

Maestro en Gestión Pública, email: [palominosal@ucvvirtual.edu.pe](mailto:palominosal@ucvvirtual.edu.pe)

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4451-3073>

Google Académico

<https://scholar.google.es/citations?user=MEn2orwAAAAJ&hl=es>

<sup>3</sup> Universidad Nacional del Callao, Licenciada en Enfermería, Maestra en Gestión de Servicios de la Salud, email:

[eevalderramav@ucvvirtual.edu.pe](mailto:eevalderramav@ucvvirtual.edu.pe),

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-2193-6070>

<sup>4</sup> Universidad Nacional Federico Villarreal, Medicina Familiar y Comunitaria

[plurbinau@ucvvirtual.edu.pe](mailto:plurbinau@ucvvirtual.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0003-3477-9828>

JOURNAL OF BUSINESS  
and entrepreneurial  
**studies**

ISSN: 2576-0971



<https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.84>

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

**BY-NC-SA 4.0**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Journal of Business and entrepreneurial  
EI

<http://journalbusinesses.com/index.php/revista>

eISSN: 2576-0971

[journalbusinessentrepreneurial@gmail.com](mailto:journalbusinessentrepreneurial@gmail.com)

percepción negativa sobre la seguridad ciudadana en razón al aumento de la delincuencia juvenil, la cual, es ocasionada por diferentes factores tanto familiares, educacionales y sociales.

Palabras claves: seguridad ciudadana; delincuencia juvenil; criminalidad; gestión.

## **ABSTRACT**

Citizen security in Peru is affected by problems of a social and political nature that require forceful and corrective actions and measures that allow the reduction of juvenile crime rates in a way that guarantees the progress and development of citizenship. The objective of this research is to analyze how citizen security and the increase in juvenile crime are perceived in the San Juan de Lurigancho district of Lima. This study was carried out under the positivist paradigm, with the hypothetical deductive method, of a correlational descriptive type, of a non-experimental-cross-sectional design, the population was made up of the inhabitants of Las Flores de Lima, located in the southern area of the District of San Juan de Lurigancho, applying a non-probabilistic sampling (51 citizens), the survey technique was applied and as an instrument a questionnaire, as the most important result was that for 86.3% of the population the level of citizen security is low having as the main conclusion that the citizens of said commune have a negative perception of citizen security due to the increase in juvenile delinquency, which is caused by different factors, both family, educational and social.

Keywords: citizen security, delinquency, youth, criminality, management, management.

## **INTRODUCCIÓN**

Actualmente, Latinoamérica se enfrenta a una variedad de problemáticas que vulneran la seguridad de los ciudadanos, ya que, la mayoría de los países presentan inconvenientes de criminalidad, violencia y grupos delincuenciales, preocupando a su población, entendiéndose que no es una situación que competa al gobierno local sino de instituciones y comunidad en general.

El aumento de la violencia en los últimos años se vislumbra en la desorganización y falta de una fidedigna voluntad por parte del Estado, en trabajar articuladamente con sus ciudadanos en crear medidas que minimicen y enfrenten la problemática delincriminal, en donde se evidencia una débil estructura de seguridad ciudadana.

Los altos niveles de violencia han sido producto de una desvalorización de la familia, marginalidad, desempleo informalidad y otros motivos que han llevado a la creación de sitio clandestino donde se promuevan diferentes tipos de delitos. Asimismo, se evidencia otros elementos que conducen a la violencia como el riesgo social y el aumento descomunal y desorbitado de las ciudades, los cuales, registran altos niveles de alcoholismo y drogadicción que contribuyen a la inseguridad. (Walton y Salazar, 2019)

En el Perú se cuenta con información cuanti-cualitativa, por medio de una Encuesta de Opinión Pública a Nivel nacional elaborada 2019 donde se enfatiza la percepción negativa de los peruanos hacia la criminalidad juvenil, se expresa que el 85% de los peruanos se siente inseguros en las calles, tales cifras se han incrementado en los últimos años en comparación con el año 2016, en donde 45% de los individuos creían que la inseguridad era el principal problema del país,

asimismo, este informe indica que el 40% de los peruanos ha sido víctima o un familiar de un crimen llevado a cabo por jóvenes. (Datum, 2019)

Adicional a ello, para el primer trimestre del 2020 el 84,9% cree será víctima de delincuencia. (Intituto Nacional de Estadística e Informática, 2020). En función de ello las cifras aprueban contundentemente que la sociedad peruana expresa una mayor preocupación por el incremento en la criminalidad especialmente, la cometida por la población más jóvenes, la cual ha venido aumentando exponencialmente, manifestándose tal preocupación por aplicar estrategias que minimizan estas acciones.

Los ciudadanos del Distrito de San Juan de Lurigancho se ha visto en la necesidad de organizarse a través de ronda o comité que implementan estrategias de seguridad poco convencionales, en vista de la poca intervención por parte de entes del Estado responsables de garantizar la seguridad ciudadana, en donde los vecinos optan por tomar la justicia por su mano, vulnerando los derechos de otras personas, siendo imposible solicitar justicia si se reacciona con el mismo nivel de violencia con la que actúan los delincuentes, no obstante se hace necesario fomentar una participación ciudadana basada en valores de respeto, igualdad de derecho, legitimidad, legalidad, a través de aplicar una política criminal en donde se disminuyan los niveles de violencia y erradicación de la inseguridad.

La seguridad ciudadana se considera una situación social basada en la sensación de confianza, y una falta de miedo por sufrir algún daño a la integridad física, psicológica y social, siendo el Estado, el principal responsable de garantizar el patrimonio, la vida y el libre tránsito de los ciudadanos. (Flores, 2019)

En la Ley N° 27933 (2003) la Seguridad Ciudadana es definida “como todas aquellas actividades coordinadas llevadas a cabo por el estado en común Unión con la ciudadanía en la que se busca asegurar una convivencia pacífica y donde éstos puedan desarrollar sus actividades sin el menor riesgo posible.” (p.3)

Se puede decir entonces que la Seguridad Ciudadana es definida actualmente como una circunstancia social, la cual se compone de diversos niveles de desarrollo y elementos que influyen en ella, como aspectos económicos, culturales y políticos, en donde no sepuede señalar una definición simplista, que caracterice los elementos que se asocian a este concepto, en tal sentido, no se da un consenso en donde se identifiquen elementos uniformes vinculados a las características distintivas de la Seguridad Ciudadana, ya que, está depende a igualmente de la tipología de la sociedad, la cual, se enfrenta a diversas situaciones de violencia características de esa cultura, sin embargo, se llegan a puntualizar las garantías y los derechos que permitan el libre gozo del desarrollo ciudadano, y la erradicación de la violencia por medio de estrategia pacífica y una convivencia armoniosa.

A efectos de este estudio la variable seguridad ciudadana se compone de las siguientes dimensiones según (Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018, 2013):

Actores de riesgo: uso de armas de fuego, alcoholismo y drogadicción. Jóvenes como víctimas y victimarios: grupos delincuenciales, delincuencia juvenil, violencia de género.

Violencia intrafamiliar: actos lascivos, temor en los espacios urbanos. Contextos urbanos inadecuados: inadecuado uso de espacios públicos. Concentración de delitos en determinadas zonas o escenarios. Deficiencias institucionales: inadecuado liderazgo falta de articulación ciudadana. Ausencia de capital social: Problemas de civismo y convivencia.

Un importante número de jóvenes y adolescentes persisten en incurrir en acciones delictuales, por un sentido de inadaptación al aspecto social, cuando el adolescente cuenta con una formación adecuada dentro de una familia funcional, llega a tomar conciencia sobre sus creencias, ideas y situaciones, sin embargo, cuando ocurre todo lo contrario asume una posición defensiva y antisocial. Sobre ello, Barrios explica:

La delincuencia es una expresión de impulsos desviados originados por la frustración, inseguridad ansiedad y sentimiento de culpa. De este modo hace referencia a las diferentes conductas que adopta el joven para superar este problema, a las que denominó la solución del niño de instituto, niño de esquina y niño delincuente. (2018, p.45), (Barros-Bastidas & Gebera, 2020).

Asimismo, influye una sociedad industrializada donde el consumismo y el uso y compra desmedida de objetos reina como ideología, realizando acciones lucrativas que le permitan tener una vida que la sociedad señala como positiva, sin importar los medios que utiliza para lograrla. De allí que, el joven decida tomar acciones que no vayan de acuerdo con la moral, para lograr adaptarse a los estándares de vida dándole cabida al placer y al dinero, despreciando la honestidad y el trabajo por lo que se someten a estos grupos delictuales para saciar sus ansias de dinero y poder. (Barrios, 2018).

Las situaciones de extrema pobreza que se viven en Perú muestran una inadecuada estructura para la inserción de muchos jóvenes a una educación formal y aún trabajo adecuado y remunerado, de allí, que éstos se conformen fuera de la formalidad social asumiendo objetivos y valores complejos que no van con una cultura pacífica y en contra del civismo.

El tema de la criminalidad juvenil en Perú ha tomado gran preocupación por parte de la población, sin embargo, en el ámbito académico es realmente novedoso y poco abordado, ya que fueron pocas las investigaciones que se encontraron respecto a este tema. La criminalidad en el Perú se ha estudiado desde el punto de vista económico y en donde se caracterizan los tipos de víctimas y delito cometido, no obstante, muy poco se han dado sobre las políticas aplicadas y de los factores que intervienen dentro de la delincuencia juvenil. (Gamboa et al., 2019).

A partir de los planteamientos de Durkheim el delito juvenil es un fenómeno presente en diferentes sociedades, la cual, llega activar proceso de solidaridad social, de allí que, la Seguridad Ciudadana llega a ser el resultado espontáneo de la unión y participación de la ciudadanía en pro de garantizar su bienestar social aplicando mecanismos que permitan estabilizar y preservar la integridad de la colectividad en función de sus derechos fundamentales.

## METODOLOGÍA

Este estudio se realizó bajo el paradigma positivista, el método utilizado es el hipotético – deductivo, el tipo descriptivo – correlacional, su diseño no experimental-transversal, debido a que no hubo manipulación de la variable. La población se conformó por residentes de la zona sur del Distrito de San Juan de Lurigancho, específicamente en Las Flores de Lima, para determinar la muestra se utilizó el muestro no probabilístico en donde se encuestó a los pobladores de esta zona por tres días seguidos en un periodo de 10 horas continuas, quedando establecida en 51 personas. Para ello, se estableció como criterio de inclusión, que fueran residentes de la zona sur del Distrito de San Juan de Lurigancho de Las Flores de Lima, mayores de 18 años, y que desearan participar en el estudio. A los que se les aplicó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario, contentivo de 22 preguntas, validados por expertos, que mide la percepción en la seguridad ciudadana y el aumento de la criminalidad juvenil en ese distrito. Para el análisis y presentación de los datos se aplicó la estadística descriptiva.

Los resultados obtenidos del estudio fueron por medio de la aplicación de un cuestionario a un grupo de residentes de Las Flores de Lima Distrito de San Juan de Lurigancho, los cuales se presenta a continuación sus hallazgos más importantes:

**Tabla 1:** Percepción de la población sobre la seguridad ciudadana

Niveles	Fr	%
Alta	7	13,7
Moderada	14	27,5
Baja	30	58,8
Total	51	100

Fuente: Elaboración propia

**Figura 1:** Percepción de la población sobre la seguridad ciudadana



Fuente: Elaboración propia

## ANÁLISIS DE INTERPRETACIÓN

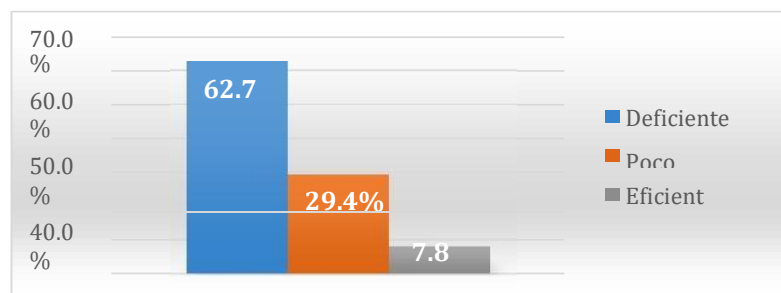
El 86,3% del total de encuestados tiene percepciones negativas respecto a la seguridad de la zona donde habitan, afirmando que son pocos los mecanismos con los que se cuenta para prevenir estos delitos, esto se infiere por la criminalidad que manifiestan vivir a diario.

**Tabla 2:** Acciones de seguridad ciudadana en reducción de la delincuencia juvenil

Niveles	Fr	%
Deficiente	32	62,7
Poco Eficiente	15	29,4
Eficiente	4	7,8
Total	51	100,0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 2:** Acciones de seguridad ciudadana en reducción de la delincuencia juvenil



Fuente: Elaboración propia.

El 92,1% afirma que las acciones para reducir la delincuencia juvenil son totalmente deficientes, solo el 7,8% evalúa estas acciones como eficiente, evidenciándose, por tanto, altos niveles de inconformidad con las medidas que se aplican para reducir la criminalidad en esta zona.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los alcances de los resultados la percepción de seguridad ciudadana en la disminución de la delincuencia juvenil muestra que la percepción de una baja seguridad ciudadana es la que prevalece dentro de la población encuestada, donde se evidencia que la criminalidad sigue ganándole la carrera a los mecanismos aplicados por el gobierno local en su función de salvaguardar la seguridad de la población. Asimismo, estos pobladores se perciben inseguros, por el aumento de pandilla, robos, hurtos y secuestros cometidos por la delincuencia juvenil, Sobre ello, Flores

(2019) “la presencia de pandillas y grupos delincuenciales generan violencias, y delincuencia en la zona, de allí que los ciudadanos perciban una sensación de inseguridad constante” (p.32)

Por lo tanto, se requiere de mayor presencia policial, dependiendo del presupuesto que se le asignen a las municipalidades para ello, no obstante, la población decide pagar por mejorar la vialidad y no en el pago de seguridad, ya que, opinan que es obligación del Estado. Asimismo, se plantea el proponer programas educativos, laborales y deportivos que incentive la actividad en los jóvenes y los alejen de realidades delincuenciales.

## CONCLUSIONES

Luego del análisis de los resultados obtenidos a través de este estudio se determinó que hay una percepción negativa sobre la Seguridad Ciudadana de los individuos considerando el aumento de la delincuencia juvenil, la cual, es ocasionada por diferentes factores tanto familiares, educacionales y sociales, en donde impera una sociedad caracterizada por la violencia el consumismo, llevando a los jóvenes a manejarse en esos aspectos coyunturales, incurriendo en delitos que llegan a marcarlos de por vida, de allí, la necesidad de implementar programas tanto educativos, laborales, formativos y deportivos, de manera que se involucren los jóvenes en ellos, garantizándoles una educación adecuada y un campo laboral conforme al cumplimiento de sus necesidades. De igual forma, se estableció que el aumento de la criminalidad va de la mano que las deficientes acciones realizadas por la municipalidad de San Juan de Lurigancho ya que carecen del presupuesto necesario para llevar a cabo acciones contundentes que minimicen la criminalidad juvenil y mejoren la percepción de la Seguridad Ciudadana en los pobladores.

## REFERENCIAS

- Diario Oficial El Peruano (2003). Ley N° 27933 Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. <https://vlex.com.pe/vid/ley-n-27933-sistema-816708113>
- Barros-Bastidas, C., & Gebera, O. T. (2020). Training in research and its incidence in the scientific production of teachers in education of a public university of Ecuador. *Publicaciones de La Facultad de Educacion y Humanidades Del Campus de Melilla*, 50(2), 167–185. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i2.13952>
- Barrios, L. (2018). Teorías criminológicas sobre delincuencia juvenil. *Revista Aequitas* (11) 27-48. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6605343.pdf>
- Datum Internacional (2019). Encuesta de Opinión Pública a Nivel Nacional. <https://bit.ly/3jyO8ng>
- Gamboa, M., Barros, L., & Barros, C. (2019). Childhood Aggressiveness, Learning and Self-Regulation in Primary Students. *Luz. Revista Electrónica Trimestral de La Universidad de Holguín*, 53(9), 1689–1699. <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/743/637>
- Flores, Y. (2019). La Políticas del Gobierno Local y su paradoja con la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Villa el Salvador - 2018. [Tesis de posgrado, Universidad Autónoma del Perú. <https://bit.ly/37sIVXs>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). Boletín estadístico de seguridad ciudadana Semestre móvil: noviembre 2019 – abril 2020 <https://bit.ly/3fGKnev>
- Lagos, M y Dammert, L. (2015). La Seguridad Ciudadana el problema principal de América Latina. Banco de datos en línea, Corporación Latino Barométrico.
- Mejía, S. (2015). Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014. [Tesis doctoral. Universidad Pontificia Católica del Perú].
- Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018. (2013). Obtenido de Presidencia del Consejo de ministros <https://bit.ly/3fBNRIK>
- Walton, S. y Salazar, C. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. Gaceta Médica Espirituana 21(1), 96-105. <https://bit.ly/3FAhhY>