Articles

Habilidades sociales y la comunicación de los estudiantes

Social skills in student communication

Ana Maria Ramos Vera
Universidad Cesar Vallejo,
amramosr@ucvvirtual.edu.pe, https://orcid.org/0000-0001-6978-3689,
https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=7yzundYAAAAJ

Mercedes Josefina Ramos Vera
Universidad Cesar Vallejo,
mramosve1764@ucvvirtual.edu.pe, https://orcid.org/0000-0002-5563-5551,
https://scholar.google.es/citations?user=TEmbNucAAAAJ&hl=es&oi=ao

Cesar Villa Morocho
cvillamo@ucvvirtual.edu.pe, ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5563-5551,
https://scholar.google.es/citations?user=IY4SN2EAAAAJ&hl=es&authuser=1

JOURNAL OF BUSINESS and entrepreneurial studies
ISSN: 2576-0971

https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.84

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC **BY-NC-SA 4.0**
https://creativecommons.org/licenses/by-nc- sa/4.0/legalcode.es

Journal of Business and entrepreneurial
EI
http://journalbusinesses.com/index.php/revista
eISSN: 2576-0971
journalbusinessentrepreneurial@gmail.com

RESUMEN

El presente trabajo es un artículo que permitió el análisis de forma sistemática sobre las habilidades sociales y la comunicación. El objetivo de la investigación es determinar la influencia de las habilidades sociales en la comunicación de los estudiantes. La metodología es de diseño no experimental, la población es de 425 estudiantes y muestra fue aplicada una sola vez con un cuestionario. Los resultados evidencias muchas semejanzas en los diferentes autores, a medida que va interactuando la persona en diferentes contextos, va incrementando las habilidades sociales y comunicativas de forma satisfactoria; mientras haya herramientas, estrategias y recursos eficiente de las habilidades sociales permitirá cerrar las brechas en los espacios educativos.

Palabras clave: Integración social, comportamiento social, comunicación interpersonal.

ABSTRACT

The present work is an article that allowed the systematic analysis of social skills and communication. The aim of the research is to determine the influence of social skills on students' communication. The methodology is of non-experimental design, the population is 425 students and sample was applied only once with a questionnaire. The results show many similarities in the different authors, as the person interacts in different contexts, social and communicative skills increase in a satisfactory way; as long as there are tools, strategies and resources efficient social skills will allow to close the gaps in educational spaces.
Keywords: Social integration, social behavior, interpersonal communication

Introducción

Hoy en día las habilidades sociales juegan un papel muy importante en el hogar, escuela, y sociedad para lograr una convivencia saludable. Según Jiménez (2018) el estudiante, desarrolla comportamientos prosociales para desenvolverse de forma competente en diferentes contextos asegurando su desarrollo personal, axiológica, emocional, social y cultural. Para Elizalde Cordero (2017) y Quiñones (2021) las habilidades sociales son comportamientos específicos que permite ejecutar actividades garantizando su interacción, crecimiento en su autonomía y la comunicación con los demás. Para Horna, Arhuis, Bazalar (2020) se debe priorizar desde edades muy tempranas y a lo largo de la vida, su interacción en la resolución de problemas de su entorno para lograr su desarrollo personal en los aspectos: psicológicos, cognitivos, axiológicos y comunicativos al interactuar.

En el contexto actualmente frente a la COVID-19, las familias fueron afectadas bruscamente en la convivencia y en las relaciones interpersonales entre los miembros por el aislamiento y el impacto de la educación remota; según Cacho, Silva y Yengle (2019) existe el maltrato violencia y el Bullying de forma verbal y fisca por la carencia de habilidades sociales , emocionales y comunicativas; por lo tanto la escuela en el proceso del aprendizaje fortalecerá dichas habilidades en el estudiante, que les permita manejar los conflictos e integrarse al grupo de forma satisfactoria (Jara, 2018). Según Fermoso, Cruzes y Ruiz (2019) los niños requieren mayor atención para fortalecer las habilidades sociales, emocionales y comunicativas, Gil (2020) que les permita expresar sus sentimientos y necesidades respetándose y respetando a los demás demostrando la capacidad de escucha.

1.1 Habilidades sociales

Según Caballo, citado por Estrada Araoz, Mamani y Gallegos (2020); Vásquez, Mayaute, Pisco, Constantino, Tarazona y Cuzcano (2020) refieren que las habilidades sociales son comportamientos de una persona que le permite expresar sus ideas, deseos, sentimientos y necesidades; valorándose y valorando a los demás para solucionar situaciones divergentes inmediatos. Para Millán (2018) los comportamientos positivos

mejoran la autoestima y le permite establecer relaciones interpersonales satisfactorias de acuerdo al contexto donde se desenvuelve la persona. Para Hernández, del Salto, Camino, Flores y Espinoza (2018), el comportamiento prosocial favorece al rendimiento en los aprendizajes de forma exitosa, fomenta la justicia entre pares y genera el bienestar social, es decir beneficia sus competencias sociales a través de la ayuda, solidaridad y cooperación.

Los estudios realizados evidencian que las instituciones educativas son espacios para desarrollar y fortalecer las habilidades sociales, emocionales y comunicativas en cada ser, al momento de transmitir sentimientos, emociones, ideas, opiniones, etc. Para Morales, Barrera, Veytia y González (2018) los espacios de aprendizaje son oportunos para interactuar y potenciar habilidades socioemocionales y comunicativas; más aún González y Ramírez (2017) refieren que la empatía, es un comportamiento prosocial que erradica conductas antisociales como el acoso escolar; así mismo Salazar, Mendoza y Muñoz (2020) la conducta de la persona va cambiando de acuerdo al nivel educativo y estatus social; y Madueño, Lévano y Salazar (2020) la convivencia armoniosa refuerza las conductas sociales, por ende les permite reafirmar su autoestima para asumir retos y desafíos de forma autónoma.

En la etapa escolar se ha visto afectada la práctica de las habilidades sociales, se sentían aburridos, estresados, no comunican sus sentimientos y necesidades de forma asertiva dificultando su adaptación e integración entre los miembros, según Horna, Arhuis, Bazalar (2020) la familia es el primer vinculo social por que imitan conductas que será modelo para su desenvolviendo en el medio. Córdova (2017); Bolaños y Stuart (2019) Araoz y Ramos (2021) la familia y escuela incrementan los vínculos y las competencias sociales para enfrentar desafíos; a través de actividades lúdicas y recreativas evitando la ansiedad y estrés. Sánchez y Lázaro (2017); Esteves, Paredes, Calcina y Yapuchura (2020); Madueño, Lévano y Salazar (2020); Araoz y Uchasara (2018) el clima familiar es agente socializador consolida el manejo de emociones de forma asertiva y la sociedad influye en su desarrollo social.

1.2 Importancia de las habilidades sociales

Toda persona demuestra habilidades sociales en forma espontánea cuando interactúa y la tecnología como el celular dificulta su desarrollo personal. Según Balcazar (2021) y Dávila y Maturana, citado por Tapia (2017) y González y Ramírez (2017) las habilidades sociales regulan el comportamiento y fortalece una convivencia saludable poniendo en juego sus habilidades comunicativas, cognitivas y emocionales; Barrientos, Gómez, Raymondi, Rosales y Vega (2020); Araoz, Uchasara y Ramos (2020) y Pasche, Fernández, Schott, Barbosa y Vasconcellos (2019) afirman la necesidad de ejecutar actividades intencionadas por que incrementa conductas saludables al relacionarse, obteniendo una convivencia armoniosa. Además, De la Cruz, Zárate y Cierto (2019) afirma que estar mayor tiempo con los celulares provoca aislamiento y dificulta el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas.

Según Salazar (2020); Caballo y Fernández, citado por Caldera (2018); Zavala, Valdez y Vargas, citado por Morales (2018); Matson et al, citado por Rivera (2019), Franco (2017),

Cárdenas, Genovezzy, Napa y Alarcón (2021) las habilidades sociales son conductas aprendidas y mejoradas en el proceso del aprendizaje y en la interacción familiar, porque orientar comportamientos y el autocontrol. Así mismo Huamán (2017); Cárdenas e Inacio (2018); Cárdenas e Inacio (2018); Estrada Araoz, Mamani y Gallegos (2020) y Llontop, Oscco, Melgar, Príncipe y Figueroa (2020) los programas de intervención fortalecen la autoestima, asertividad, autosuficiencia y la resiliencia evitando una mala comunicación y cualquier conducta antisocial; además incrementa el aprendizaje, mejora su bienestar personal, familiar, escolar; y construye vínculos de respeto.

1.3 Rol del docente

Según Huambachano y Huaive (2018); Larose, Ouellet, Vitaro, Geoffroy, Ahun, Tremblay y Côté (2019); Delgado (2019); Reimer y Chung citado por Salazar (2020); el docente pieza fundamental en el aprendizaje, porque fomenta habilidades socioemocionales, cognitivas y axiológicas; fortaleciendo el desarrollo integral de la persona; Estrada Araoz, Mamani y Gallegos (2020) educando de forma holística y utilizando estrategias, recursos y herramientas en base al bien común; y Ramos, J. D. (2017); Sarmiento y Ponce (2019) las herramientas emocionales permitirá afrontar y superar conflictos proactivamente; Sosa y Salas (2020) refiere a la resiliencia como herramienta que permite enfrentarse y superar a la adversidad; Vila, Rodríguez, Robles, González, Franco, Sánchez y Fuentes (2019); Zamora (2020) las estrategias y herramientas potencian la integración y la convivencia democrática.

Las habilidades sociales, comunicativas y emociones se combinan al interactuar, según Sotomayor (2018); Rivera, Torres, Urbina, Gutiérrez y Valencia (2019) y Ramírez, Martínez, Cabrera, Buestán, Torracchi y Carpio (2020) las escuelas fomentan y contribuyen en la formación ciudadana para erradicar la violencia de forma efectiva y reparadora a través de manifestaciones prosociales, que les permite ser responsables y participativos. el Ministerio de Educación (2020) por lo tanto orientar y sensibilizar a los padres para identificar características de riesgo en sus hijos que dificulta su desarrollo integral; y los docentes deben incorporar los 4 Pilares de la educación para lograr una buena convivencia Delors, citado por Tapia y Cubo (2017). En efecto Jeong (2019) resalta la importancia de la autoconciencia para conocer las fortalezas y limitaciones que nos permiten sobresalir en contextos diversos.

Para Imbernon-Muñoz (2006) citado por Tapia (2017) el docente generar espacios de interacción fortaleciendo las habilidades socioemocionales y; Ariza, Bonilla, León y Vaca (2017) autorregula emociones para potenciar aptitudes, convivencia escolar y cotidianidad. Núñez, Vitória y Núñez (2018) y Guzmán (2018) a través de actividades lúdicas y colaborativas se fortalece los vínculos satisfactorios para actuar y escuchar activamente. Según Sandoval, González y Madriz (2020) el teatro aumenta la autoestima y seguridad, regula las emociones y fortalece el trabajo cooperativo; Por lo tanto, la variedad de estrategias Villar y Muñoz (2017); Reimer y Chung, citado por Salazar (2020); Caldera, Reynoso, Angulo, Cadena y Ortiz (2018) incrementan habilidades cognitivo,

interpersonales e intrapersonales obteniendo mejores resultados en su rendimiento escolar y al interactuar con los demás.

1.4 Importancia de la Educación

Según Caldera (2018) y Núñez (2018) la participación de los actores de la comunidad fortalece conductas asertivas. Para Cardona, citado por Franco (2017); Salazar (2020); Gualda y Lacunza (2020) el proceso enseñanza- aprendizaje, se pone en práctica las habilidades sociales, emocionales y comunicativas desde la primera infancia hasta la adultez; estas habilidades interpersonales permiten que el ser humano sea consciente de su autocuidado, autoconfianza y autocontrol; Caldera (2018); Villar y Muñoz (2017) el auto concepto es fundamental en la persona porque refuerza su autoestima; además (Ferres, de Luna y Sánchez 2018) Estrada (2019) la emoción y las cualidades potencia la interacción, creando un clima de respeto, tolerancia y empatía; que contribuye a su crecimiento enfrentando riesgos.

1.3 Diferencia entre el genero

Para Zambrano, Zambrano, Ceballos, Benavides, y Villota (2017) los estilos de comunicación influyen en el desarrollo de habilidades sin tener en cuenta el sexo; Según Morales (2018), Rivera (2019) las habilidades dependen del contexto social, edad y la educación de la persona; para demostrar comportamientos competentes. También Caballo, citado por Caldera, (2018) señalo que los patrones se van perfeccionando en cada interacción. Además, Salazar, Mendoza y Muñoz (2020) refirma que no hay diferencia de géneros, ambos al recibir el mismo entrenamiento logran un incremento satisfactorio de conductas asertivas y el manejo de habilidades comunicativas. En cambio, Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota (2017) afirma que las mujeres tienen niveles altos en comportamientos.

En el distrito de Villa el Salvador se ha observado, que carecen de habilidades sociales los estudiantes en los espacios de interacción, dificultando su comunicación. Estas actitudes antisociales se dan por la falta de estrategias sociales, emocionales y comunicativas en las experiencias de aprendizaje para fortalecer conductas asertivas al momento de interactuar y comunicarse con los demás en diversos contextos; otra causa es que las familias desconocen la importancia de fortalecer las habilidades socioemocionales y comunicativas en diferentes espacios del hogar, para fortalecer el desarrollo personal de sus menores hijos y el éxito en la vida. En consecuencia, los estudiantes tienen dificultades para relacionarse con los demás de forma asertiva y no da a conocer sus inquietudes y necesidades oportunamente.

Por las razones expuestas se formula el problema general: ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales en la comunicación de los estudiantes de educación primaria en VES, 2021? Para ello se pretende realizar la justificación teórica para dar a conocer que las teorías y definiciones existentes sobre las habilidades sociales permitirá generar nuevos conocimientos teóricos y científicos, así mismo servirá para nuevas investigaciones. Se considero la justificación metodológica; por la aplicación de un cuestionario aprobado

por expertos, lo que permitirá comprobar los objetivos y las hipótesis de estudio, sobre las habilidades socioemocionales y comunicativas, que permitirá aportar a nuevas investigaciones

También se consideró la justificación práctica; porque se toma en cuenta las hipótesis de estudio, que permitirá considerar estrategias asertivas e innovadoras a los docentes y familias para reforzar las habilidades sociales y comunicativas en los actores educativos; empleando estrategias, recursos y herramientas en las diversas actividades diarias dentro de los espacios educativos, para la mejora de la relaciones interpersonales e intrapersonales. Finalmente se consideró la justificación epistemológica, porque se toma en cuenta la parte filosófica y científica, para validar los conocimientos ya existentes de las habilidades sociales y comunicativas, lo que permitirá generar nuevos conocimientos a nuevas investigaciones.

2. Materiales y métodos

El presente trabajo es de diseño no experimental; porque se recogerá la información una sola vez. Que ha decir Hernández y Torres (2018) este diseño no permite manipular las variables, solo se observan para evaluarlas. Es de tipo básica porque a través del método científico facilitará mejorar los problemas recurrentes dentro del contexto. Según Houssay (2021), definió a la investigación básica como fundamental porque es parte esencial en toda investigación. Es Transversal, porque nos permite registrar mayor información para luego tomar decisiones. Para Hernández y Torres (2018) es transversal ya que se toma en cuenta la situación real para describir y analizar el contexto real. Es correlacional- causal, porque nos permitirá describir las relaciones entre las variables en un momento determinado.

Se llevó a cabo el análisis exclusivamente de 64 artículos sobre los estudios realizados de las habilidades sociales en estudiantes en diferentes contextos, por lo que se evidenció y se registró la información más relevante de las investigaciones. La información seleccionada fue localizada en los buscadores como Google académico, Regina, Scopus, Dianlet y Renalty; así mismo se tomó en cuenta las revistas Scielo – Scielo Perú, Vertientes, Scielo, Espacios, Espirales, Revista Internacional de Investigaciones en Educación, Revista de la comunicación de la SEECI y Horizonte de la Ciencia y una tesis doctoral. Se tomará en cuenta la metodología del enfoque cuantitativo, cualitativo y descriptivo; estudios transversales, correlacional; muestra no probabilística; diseño descriptivo; para analizar y describir con claridad.

Durante el análisis se consideró los criterios de estudio como la revisión sistemática y el análisis de los artículos y tesis; las investigaciones tienen información en lenguaje español, inglés y portugués con fechas publicadas a partir del 2017 hasta la actualidad y los temas de estudio es base a las habilidades sociales y comunicativas en los estudiantes de Perú, México, Ecuador, Colombia, Venezuela, y Chile. La población investigada son estudiantes de la educación básica y los actores que se encuentran al entorno como los docentes y la familia. Por otro lado, los términos que se emplearon fueron del tesauro y otros para ejecutar la búsqueda en la base de datos son habilidades sociales, habilidades

sociales en estudiantes, integración social, habilidades comunicativas, asertividad y convivencia escolar.

La muestra que se va a tomar durante la investigación es significativa de 230 estudiantes de educación primaria. Según Pastor (2019), refiere sobre la importancia de identificar que la población debe tener las mismas características. Se considera los Criterios de inclusión a las características particulares del objeto de estudio que permitirá describir con claridad los comportamientos de los actores y obtener resultados confiables (Otzen y Manterola, 2017) se tomará en cuenta a todos los estudiantes activos de forma virtual. En los Criterios de exclusión, se tomará en cuenta los elementos no se debe considerar para prevenir cualquier riesgo en los resultados (Otzen y Manterola, 2017), por lo tanto, no se tomará en cuenta a los estudiantes que no están conectados, a los docentes, directivos y ni administrativos.

Se empleará un cuestionario que derivarán en conclusiones coherentes en el estudio. Para Paitán, Mejía, Ramírez y Paucar (2014) el cuestionario es una técnica de la encuesta, que permite formular preguntas en una ficha de acuerdo a las hipótesis, variables e indicadores para su verificación. Su validación permitirá observar los resultados y se podrá mencionar las conclusiones finales, según Hernández-Sampieri y Torres (2018) la validez de un instrumento medirá la variable que se busca medir. Por lo tanto, los cuestionarios deben ser validados por expertos. La confiabilidad es un instrumento de medición que se aplicará en diferentes usos de técnicas; Hernández-Sampieri y Torres (2018) definieron que la confiabilidad es un instrumento de consistencia al momento de aplicar el Alpha de Cronbach.

Durante el proceso de la investigación se realizó las siguientes fases: la búsqueda de referencias bibliográficas, elaboró la introducción, se definió los materiales y métodos, los resultados y discusiones y finalmente las conclusiones, se empleó el cuestionario de forma politómica previo permiso correspondiente a las 5 instituciones educativas para la ejecución de la muestra, finalmente se realizó el análisis de la estadística para la medición y sistematización de la información.

- **3. Resultados**

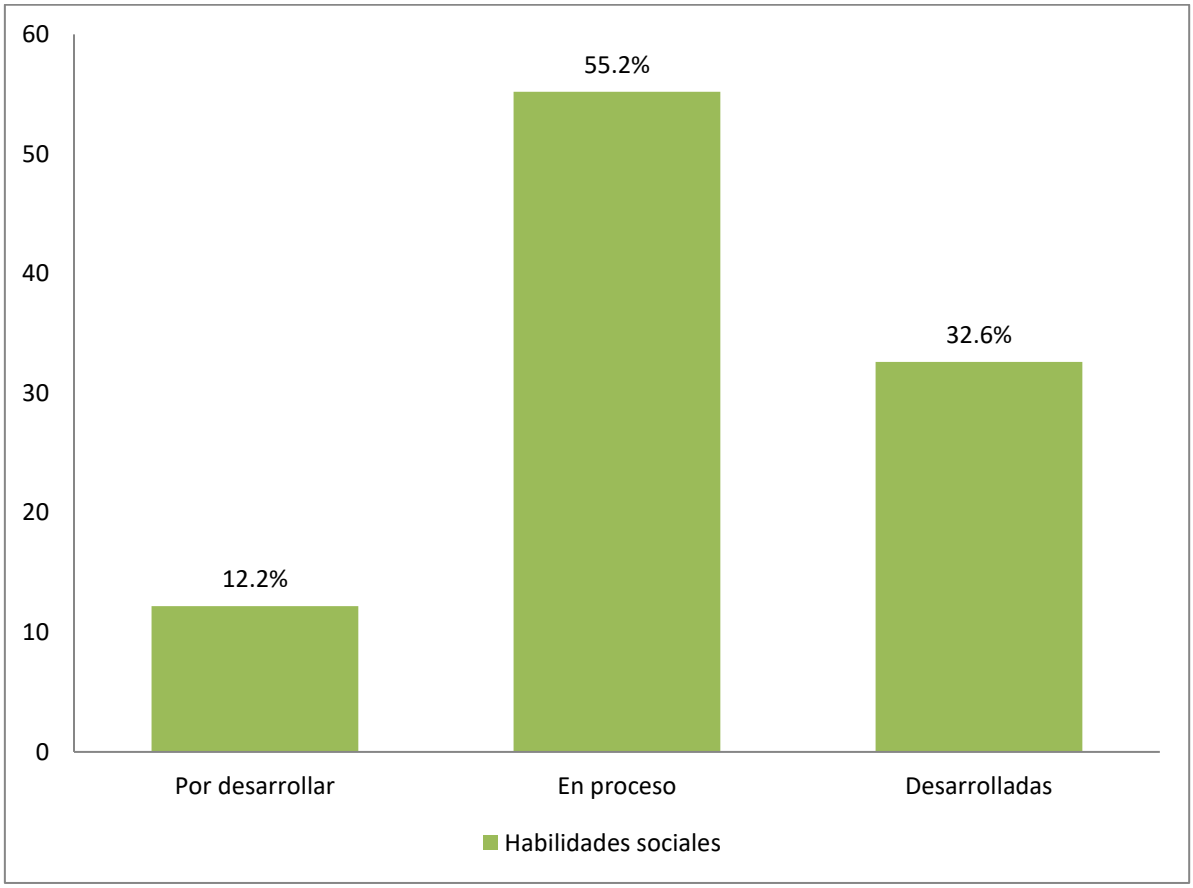
Tabla 1

Nivel de habilidades sociales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por desarrollar	28	12,2
En proceso	127	55,2
Desarrolladas	75	32,6
Total	230	100,0

Figura 1

Nivel de habilidades sociales



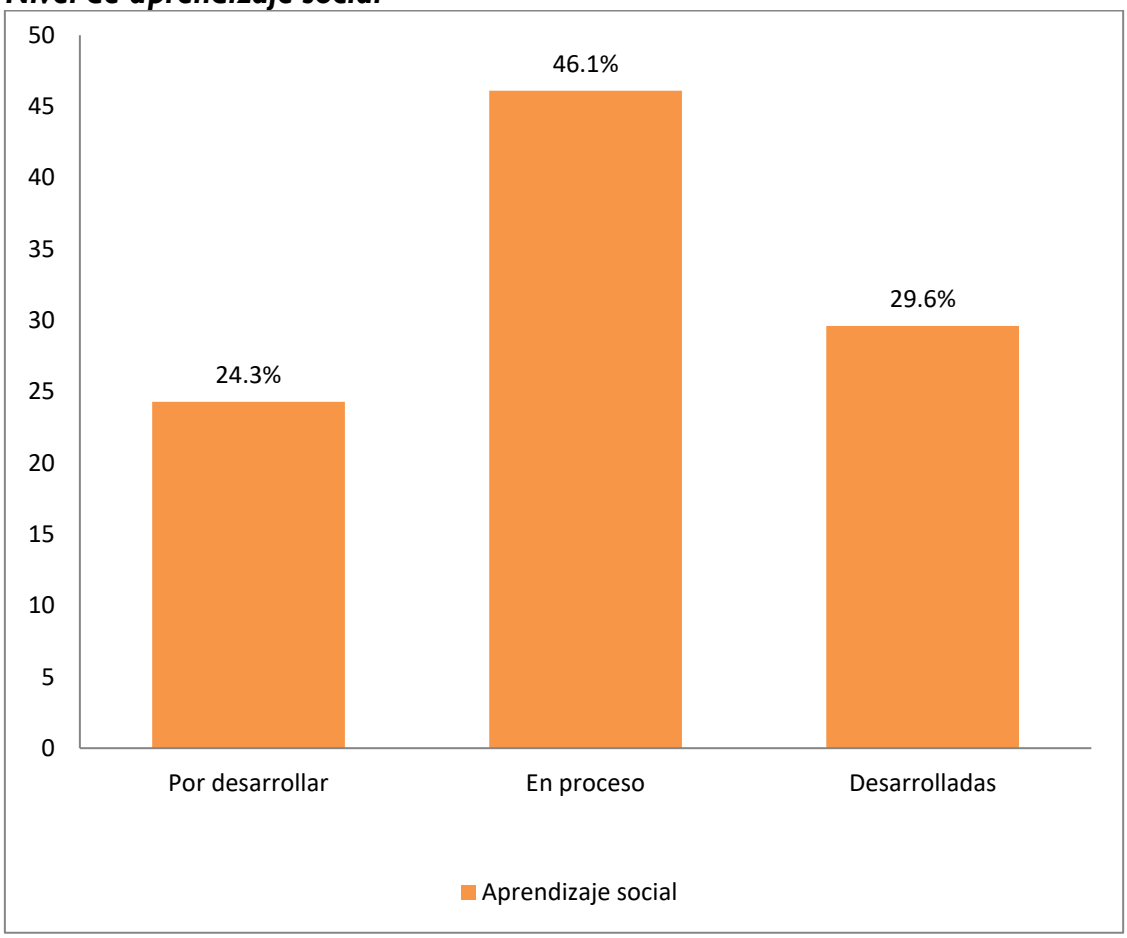
La tabla N° 1 y Figura 1 se observa en el nivel de proceso con un 55,2% tiene mayor porcentaje en comparación al nivel desarrolladas con 32,6%, el nivel por desarrollar con 12,2%.

Tabla 2
Nivel de aprendizaje social

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por desarrollar	56	24,3
En proceso	106	46,1
Desarrolladas	68	29,6

Total	**230**	**100,0**

Figura 2
Nivel de aprendizaje social



La tabla Nª 2 y Figura 2 se observa en el nivel de proceso con un 46,1% tiene mayor porcentaje en comparación al nivel desarrolladas con 29,6%, el nivel por desarrollar con 24,3%.

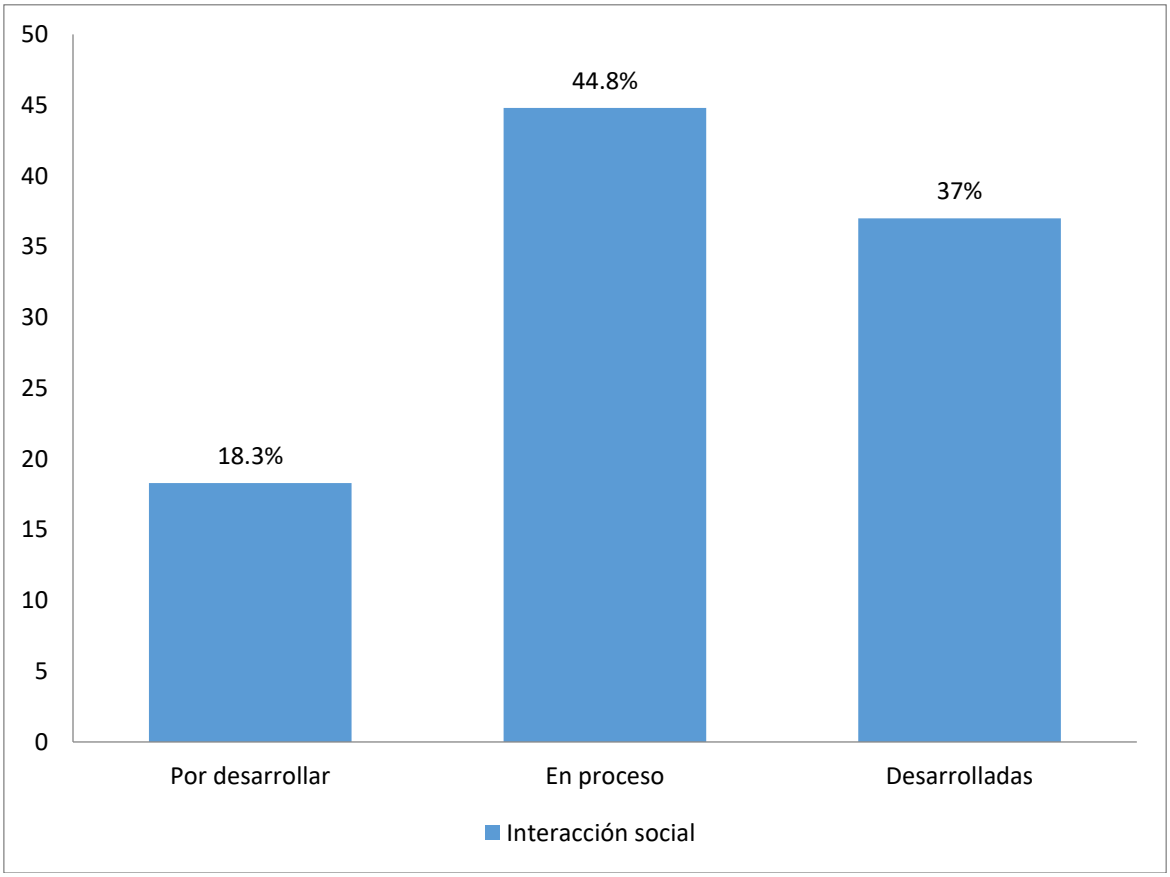
Journal of Business and entrepreneurial studies
ISSN: 2576-0971
http://journalbusinesses.com/index.php/revista

Tabla 3

Nivel de interacción social

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por desarrollar	42	18,3
En proceso	103	44,8
Desarrolladas	85	37,0
Total	230	100,0

Figura 3
Nivel de interacción social



Journal of Business and entrepreneurial studies
ISSN: 2576-0971
http://journalbusinesses.com/index.php/revista

La tabla N° 3 y Figura 3 se observa en el nivel de proceso con un 44,8% tiene mayor porcentaje en comparación al nivel desarrolladas con 37%, el nivel por desarrollar con 18,3%.

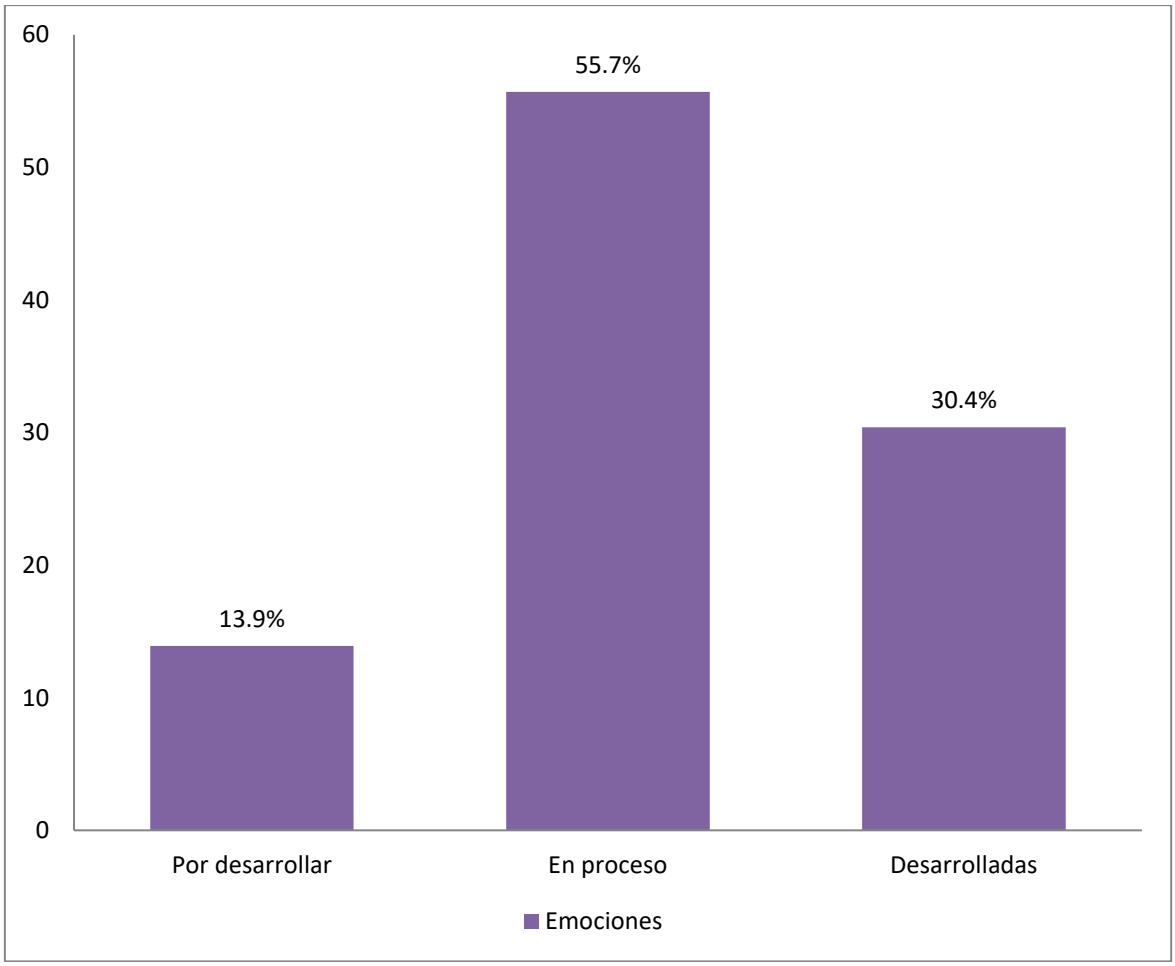
Tabla 4

Nivel de emociones

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por desarrollar	**32**	**13,9**
En proceso	**128**	**55,7**
Desarrolladas	**70**	**30,4**
Total	**230**	**100,0**

Figura 4

Nivel de emociones

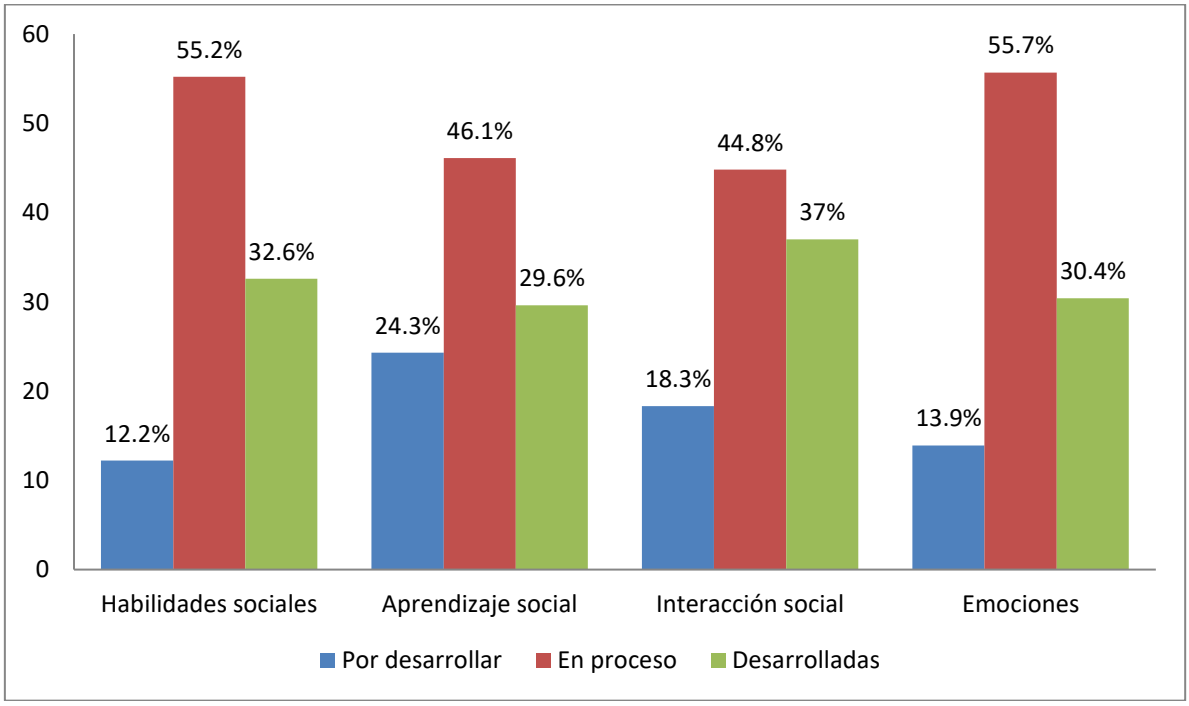


La tabla Nª 4 y Figura 4 se observa en el nivel de proceso con un 55,7% tiene mayor porcentaje en comparación al nivel desarrolladas con 30.4%, el nivel por desarrollar con 13,9%.

Tabla 2
Distribución de los niveles de la variable habilidades sociales

	Por desarrollar		En proceso		Desarrolladas		Total	
Dimensiones	**fi**	**%**	**fi**	**%**	**fi**	**%**	**fi**	**%**
Habilidades sociales	**28**	**12,2**	**127**	**55,2**	**75**	**32,6**	**230**	**100,0**
Aprendizaje social	**56**	**24,3**	**106**	**46,1**	**68**	**29,6**	**230**	**100,0**
Interacción social	**42**	**18,3**	**103**	**44,8**	**85**	**37,0**	**230**	**100,0**
Emociones	**32**	**13,9**	**128**	**55,7**	**70**	**30,4**	**230**	**100,0**

Figura 2
Distribución de los niveles de la variable habilidades sociales



La tabla 2 y figura 2 permite apreciar la percepción de los estudiantes a través de los niveles en porcentaje de las habilidades sociales de los estudiantes y sus dimensiones, Se observa en el nivel de proceso con un 55,2% tiene mayor porcentaje en comparación al nivel desarrolladas con 32,6%, el nivel por desarrollar con 12,2%, Asimismo observamos los resultados por cada dimensión, las 3 dimensiones están por encima del 44% en proceso, las dimensiones están por encima del 29.6% tiene un porcentaje en el nivel

desarrolladas, la dimensión 3 con 13,9% Por desarrollar, en conclusión prevalece el nivel en proceso en todas las dimensiones de la variable habilidades sociales.

4. Discusión

Respecto al objetivo general, los niveles de calificación obtenidos para la variable habilidades sociales, se observa en el nivel de proceso con un 55,2% tiene mayor porcentaje en comparación al nivel desarrolladas con 32,6%, el nivel por desarrollar con 12,2%. Según Caballo, citado por Estrada Araoz, Mamani y Gallegos (2020); Vásquez, Mayaute, Pisco, Constantino, Tarazona y Cuzcano (2020) refieren que las habilidades sociales son comportamientos de una persona que le permite expresar sus ideas, deseos, sentimientos y necesidades; valorándose y valorando a los demás para solucionar situaciones divergentes inmediatos. Según Balcazar (2021) y Dávila y Maturana, citado por Tapia (2017) y González y Ramírez (2017) las habilidades sociales regulan el comportamiento y fortalece una convivencia saludable poniendo en juego sus habilidades comunicativas, cognitivas y emocionales; Barrientos, Gómez, Raymondi, Rosales y Vega (2020); Araoz, Uchasara y Ramos (2020) y Pasche, Fernández, Schott, Barbosa y Vasconcellos (2019) afirman la necesidad de ejecutar actividades intencionadas por que incrementa conductas saludables al relacionarse, obteniendo una convivencia armoniosa. Según Sotomayor (2018); Rivera, Torres, Urbina, Gutiérrez y Valencia (2019) y Ramírez, Martínez, Cabrera, Buestán, Torracchi y Carpio (2020) las escuelas fomentan y contribuyen en la formación ciudadana para erradicar la violencia de forma efectiva y reparadora a través de manifestaciones prosociales, que les permite ser responsables y participativos. el Ministerio de Educación (2020) por lo tanto orientar y sensibilizar a los padres para identificar características de riesgo en sus hijos que dificulta su desarrollo integral; y los docentes deben incorporar los 4 Pilares de la educación para lograr una buena convivencia. Para Zambrano, Zambrano, Ceballos, Benavides, y Villota (2017) los estilos de comunicación influyen en el desarrollo de habilidades sin tener en cuenta el sexo; Según Morales (2018), Rivera (2019) las habilidades dependen del contexto social, edad y la educación de la persona; para demostrar comportamientos competentes.

En relación al primer objetivo el nivel de la dimensión aprendizaje socialse observa en el nivel de proceso con un 46,1% tiene mayor porcentaje en comparación al nivel desarrolladas con 29,6%, el nivel por desarrollar con 24,3%. Sánchez y Lázaro (2017); Esteves, Paredes, Calcina y Yapuchura (2020); Madueño, Lévano y Salazar (2020); Araoz y Uchasara (2018) el clima familiar es agente socializador consolida el manejo de emociones de forma asertiva y la sociedad influye en su desarrollo social. Así mismo Huamán (2017); Cárdenas e Inacio (2018); Cárdenas e Inacio (2018); Estrada Araoz, Mamani y Gallegos (2020) y Llontop, Oscco, Melgar, Príncipe y Figueroa (2020) los programas de intervención fortalecen la autoestima, asertividad, autosuficiencia y la resiliencia evitando una mala comunicación y cualquier conducta antisocial; además

incrementa el aprendizaje, mejora su bienestar personal, familiar, escolar; y construye vínculos de respeto.

En relación al segundo objetivo el nivel de la dimensión interacción social, se observa en el nivel de proceso con un 44,8% tiene mayor porcentaje en comparación al nivel desarrolladas con 37%, el nivel por desarrollar con 18,3%. Para Millán (2018) los comportamientos positivos mejoran la autoestima y le permite establecer relaciones interpersonales satisfactorias de acuerdo al contexto donde se desenvuelve la persona. Para Hernández, del Salto, Camino, Flores y Espinoza (2018), el comportamiento prosocial favorece al rendimiento en los aprendizajes de forma exitosa, fomenta la justicia entre pares y genera el bienestar social, es decir beneficia sus competencias sociales a través de la ayuda, solidaridad y cooperación. Para Morales, Barrera, Veytia y González (2018) los espacios de aprendizaje son oportunos para interactuar y potenciar habilidades socioemocionales y comunicativas. Según Huambachano y Huaive (2018); Larose, Ouellet, Vitaro, Geoffroy, Ahun, Tremblay y Côté (2019); Delgado (2019); Reimer y Chung citado por Salazar (2020); el docente pieza fundamental en el aprendizaje, porque fomenta habilidades socioemocionales, cognitivas y axiológicas; fortaleciendo el desarrollo integral de la persona; Estrada Araoz, Mamani y Gallegos (2020) educando de forma holística y utilizando estrategias, recursos y herramientas en base al bien común. También Caballo, citado por Caldera, (2018) señalo que los patrones se van perfeccionando en cada interacción. Además, Salazar, Mendoza y Muñoz (2020) refirma que no hay diferencia de géneros, ambos al recibir el mismo entrenamiento logran un incremento satisfactorio de conductas asertivas y el manejo de habilidades comunicativas. En cambio, Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota (2017) afirma que las mujeres tienen niveles altos en comportamientos.

El objetivo el nivel de la dimensión emociones social, se observa en el nivel de proceso con un 55,7% tiene mayor porcentaje en comparación al nivel desarrolladas con 30.4%, el nivel por desarrollar con 13,9%. González y Ramírez (2017) refieren que la empatía, es un comportamiento prosocial que erradica conductas antisociales como el acoso escolar; así mismo Salazar, Mendoza y Muñoz (2020) la conducta de la persona va cambiando de acuerdo al nivel educativo y estatus social; y Madueño, Lévano y Salazar (2020) la convivencia armoniosa refuerza las conductas sociales, por ende les permite reafirmar su autoestima para asumir retos y desafíos de forma autónoma. Además, De la Cruz, Zárate y Cierto (2019) afirma que estar mayor tiempo con los celulares provoca aislamiento y dificulta el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas. Para Imbernon-Muñoz (2006) citado por Tapia (2017) el docente generar espacios de interacción fortaleciendo las habilidades socioemocionales y; Ariza, Bonilla, León y Vaca (2017) autorregula emociones para potenciar aptitudes, convivencia escolar y cotidianidad. Núñez, Vitória y Núñez (2018) y Guzmán (2018) a través de actividades lúdicas y colaborativas se fortalece los vínculos satisfactorios para actuar y escuchar activamente. Caldera (2018); Villar y Muñoz (2017) el auto concepto es fundamental en

la persona porque refuerza su autoestima; además (Ferres, de Luna y Sánchez 2018) Estrada (2019) la emoción y las cualidades potencia la interacción, creando un clima de respeto, tolerancia y empatía; que contribuye a su crecimiento enfrentando riesgos.

En relación al tecero objetivo el nivel de la dimensión emociones social, se observa en el nivel de proceso con un 55,7% tiene mayor porcentaje en comparación al nivel desarrolladas con 30.4%, el nivel por desarrollar con 13,9%. según Horna, Arhuis, Bazalar (2020) la familia es el primer vinculo social por que imitan conductas que será modelo para su desenvolviendo en el medio. Córdova (2017); Bolaños y Stuart (2019) Araoz y Ramos (2021) la familia y escuela incrementan los vínculos y las competencias sociales para enfrentar desafíos; a través de actividades lúdicas y recreativas evitando la ansiedad y estrés. Caldera (2018); Zavala, Valdez y Vargas, citado por Morales (2018); Matson et al, citado por Rivera (2019), Franco (2017), Cárdenas, Genovezzy, Napa y Alarcón (2021) las habilidades sociales son conductas aprendidas y mejoradas en el proceso del aprendizaje y en la interacción familiar, porque orientar comportamientos y el autocontrol. Ramos, J. D. (2017); Sarmiento y Ponce (2019) las herramientas emocionales permitirá afrontar y superar conflictos proactivamente; Sosa y Salas (2020) refiere a la resiliencia como herramienta que permite enfrentarse y superar a la adversidad; Vila, Rodríguez, Robles, González, Franco, Sánchez y Fuentes (2019); Zamora (2020) las estrategias y herramientas potencian la integración y la convivencia democrática. Según Sandoval, González y Madriz (2020) el teatro aumenta la autoestima y seguridad, regula las emociones y fortalece el trabajo cooperativo; Por lo tanto, la variedad de estrategias Villar y Muñoz (2017); Reimer y Chung, citado por Salazar (2020); Caldera, Reynoso, Angulo, Cadena y Ortiz (2018) incrementan habilidades cognitivo, interpersonales e intrapersonales obteniendo mejores resultados en su rendimiento escolar y al interactuar con los demás. Según Caldera (2018) y Núñez (2018) la participación de los actores de la comunidad fortalece conductas asertivas. Para Cardona, citado por Franco (2017); Salazar (2020); Gualda y Lacunza (2020) el proceso enseñanza- aprendizaje, se pone en práctica las habilidades sociales, emocionales y comunicativas desde la primera infancia hasta la adultez; estas habilidades interpersonales permiten que el ser humano sea consciente de su autocuidado, autoconfianza y autocontrol.

5. Conclusiones

Primera: De acuerdo al objetivo general planteado, concluye que 28 estudiantes (12.2%) demuestran un nivel por desarrollar. Así mismo 127 estudiantes (55.2%) demuestran un nivel en proceso y, 75 estudiantes (32.6%) demuestran un nivel desarrollado de las habilidades sociales en los estudiantes.

Segunda: De acuerdo al objetivo general planteado, concluye que 56 estudiantes (24.3%) demuestran un nivel por desarrollar. Así mismo 46.1 estudiantes (106%)

demuestran un nivel en proceso y, 68 estudiantes (29.6%) demuestran un nivel desarrollado del aprendizaje social en los estudiantes.

Tercera: De acuerdo al objetivo general planteado, concluye que 42 estudiantes (18.3%) demuestran un nivel por desarrollar. Así mismo 103 estudiantes (44.8%) demuestran un nivel en proceso y, 85 estudiantes (37%) demuestran un nivel desarrollado de la interacción social en los estudiantes.

Cuarta: De acuerdo al objetivo general planteado, concluye que 32 estudiantes (13.9%) demuestran un nivel por desarrollar. Así mismo 128 estudiantes (55.7%) demuestran un nivel en proceso y, 70 estudiantes (304%) demuestran un nivel desarrollado de las emociones en los estudiantes.

Referencias

Araoz, E. G. E., Uchasara, H. J. M., & Ramos, N. A. G. (2020). *Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria*. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 39(6), 709-716.

Araoz, E. G. E., & Ramos, N. A. G. (2021). *Sobre la eficacia de los programas psicoeducativos para desarrollar las habilidades sociales en estudiantes de educación básica*. Apuntes Universitarios, 11(3), 414-418.

Araoz y Uchasara (2018). *Clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la provincia de Tahuamanu-Madre de Dios*. *Ceprosimad*, *6*(1), 52-61.

Ariza, M. H. R., Bonilla, N. M. C., León, J. C. O., & Vaca, P. V. (2017). *Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional*. Revista Educación y Desarrollo Social, 11(1), 24-47.

Balcazar, A. (2021). *El campamento educativo como escenario para el fortalecimiento de habilidades sociales*. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (41), 143-152.

Barrientos Llavilla, S. S., Gomez Avendaño, D. S., Raymondi Santi, M. R., Rosales Cisneros, A. R., & Vega Quintanilla, G. Y. (2020). *Habilidades sociales en los estudiantes de Educación Primaria de una institución pública* de Santiago de Surco.

Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., & Villota, N. (2017). *Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes*. Psicoespacios, 11(18), 133-147.

Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. Revista Universidad y Sociedad, 11(5), 140-146.

Caldera Montes, J. F., Reynoso González, O. U., Angulo Legaspi, M., Cadena

Cacho Becerra, Z. V., Silva Balarezo, M. G., & Yengle Ruíz, C. (2019). *El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia.* Transformación, 15(2), 186-205.

García, A., & Ortiz Patiño, D. E. (2018). *Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco*, México. Escritos de Psicología (Internet), 11(3), 144-153.

Cárdenas, A. M. H. C., & Inacio, E. J. H. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. Horizonte de la Ciencia, 8(14), 123-130.

Cárdenas-Loor, A, Genovezzy-Velásquez, P., Napa-Arévalo, L., & Alarcón-López, H. (2021). *Habilidades sociales y problemas de conducta en niños de 3 a 5 años de edad: un estudio de caso*. Sinergias Educativas, 6(3), 1–12.

Chambi Larico, G. A., & Villanueva Junco, N. V. (2018). Soledad, aislamiento y habilidades sociales en estudiantes de secundaria del Distrito de Miraflores.

Córdova, Y. R. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca*. PAIAN, 8(2), 63-70.

Elizalde Cordero, C. I. (2017). *LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL APRENDIZAJE INFANTIL DE 2 A 4 AÑOS*. Espirales Revista

Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. Comuni@cción, 11(1), 16-27.

Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. SCIÉNDO, 22(4), 299-305.

Estrada Araoz, E. G., Mamani Uchasara, H. J., & Gallegos Ramos, N. A. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. Revista San Gregorio, (39), 116-129.

De la Cruz Sandoval, D., Zárate, L. T., & Cierto, E. Y. (2019). *Efectos de la dependencia al celular en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios.* Revista Científica de Ciencias de la Salud, 12(2).

Delgado, L. B. F. (2019). *Habilidades sociales en la práctica docente: una mirada desde los actores de la educación básica*. RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa, 4(2), 1303-1315.

Franco, H. A., Londoño, D. A., & Ochoa, D. A. R. (2017). Habilidades para la vida en jóvenes universitarios: una experiencia investigativa en Antioquia. Katharsis: Revista de Ciencias Sociales, (24), 157-182.

Fermoso, D. A., Cruzes, G. C., & Ruiz, E. J. C. (2019). *Habilidades sociales en niños de primaria. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, *10*(19), 191-206.

Ferres, M. A., de Luna, E. B., & Sánchez, M. J. (2018). *Estudio sobre la inteligencia emocional y los factores contextuales en estudiantes de cuarto de educación primaria de la provincia de Granada. Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 141-158.

González, B. M., & Ramírez, V. M. (2017). *Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica*. CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva, 24(2), 109-116.

Gil, S. (2020). *Habilidades sociales* (Vol. 4). Editorial Flamboyant.

Guzmán, M. D. C. (2018). *Desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el centro infantil* Cumbaya Valley. Conrado, 14(64), 153-156.

Hernández, C. E. N., del Salto, V. S. H., Camino, D. S. J., Flores, D. G. R., & Espinoza, M. W. N. (2018). *Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes*. Revista de la SEECI, (47), 37-49.

Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.

Horna-Clavo, E., Arhuis-Inca, W., & Bazalar-Palacios, J. (2020). *Relación de habilidades sociales y tipos de familia en preescolares*: estudio de caso. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (61), 224-232.

Houssay, B. A. (2021). La investigación científica.

Huamán, M. Q. (2017). *Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes de un Colegio Nacional de Lima*. *Revista Ciencia y Arte de Enfermería*, *2*(2), 43-49.

Huambachano, A. M., & Huaire, E. (2018). *Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios*. Horizonte de la Ciencia8(14), 123-130.

Jara Zamudio, K. L. (2018). *Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria*, Huacho 2017.

Jeong, K. (2019). Resiliencia y creatividad en escolares de primaria. Revista de investigación en psicología, 22(1), 67-78.

Jiménez, A. T. (2018). *El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4(4).

Madueño Ramos, P., Lévano Muchotrigo, J. R., & Salazar Bonilla, A. E. (2020). *Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. Propósitos y Representaciones*, 8(1).

Ministerio de Educación (2020) Casos sobre Violencia Escolar - SíseVe. Informe. Lima: MINEDU;

Millán, M. O. (2018). Habilidades sociales (2018). Editex.

Morales, I. C. H., Barrera, Y. G., Veytia, G. G., & González, A. D. (2018). *Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios*. VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud, 20(2), 22-29.

Núñez-Pumariega, Y., Vitória-Calheiros, P. R., & Núñez-Cárdenas, R. (2018). La contribución de las actividades lúdicas al desarrollo de habilidades sociales en la infancia. *Acción*, *14*.

Larose, M. P., Ouellet-Morin, I., Vitaro, F., Geoffroy, M. C., Ahun, M., Tremblay, R. E., & Côté, S. M. (2019). *Impact of a social skills program on children's stress: A cluster randomized trial. Psychoneuroendocrinology*, 104, 115-121.

Llontop, R. R., Oscco, F. G., MelgaR, Á. S., Príncipe, K. M. J., & Figueroa, A. C. M. (2020). *Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria.* PSIQUEMAG/Revista Científica Digital de Psicología, 9(1), 102-117.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International journal of morphology, 35(1), 227-232.

Pasche, A. D., Fernández, J. V., Schott, F., Barbosa, T. P., & Vasconcellos, S. J. L. (2019). *Treinamento de Habilidades Sociais no Contexto Escolar-Um Relato de Experiência.* Revista de Psicologia da IMED, 11(2), 166-179.

Paitán, H. Ñ., Mejía, E. M., Ramírez, E. N., & Paucar, A. V. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.

Pastor, B. F. R. (2019). *Población y muestra*. Pueblo continente, 30(1), 245-247.

Quiñones Pedrozo, W. M. (2021). *Habilidades sociales en los adolescentes*: una revisión de la literatura científica.

Ramos, J. D. (2017). *Educación Emocional para la resolución de conflictos en la escuela: Una aproximación desde la educación social. Intervención psicoeducativa en la desadaptación social*: IPSE-ds, (10), 11-22.

Ramírez Coronel, A. A., Martínez Suárez, P. C., Cabrera Mejía, J. B., Buestán Andrade, P. A., Torracchi Carrasco, E., & Carpio Carpio, M. G. (2020). *Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 209-214.

Rivera Talavera, G., Torres Ruiz, M., Urbina Languasco, J., Gutiérrez Villa, G., & Valencia Bustíos, A. (2019). *Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar*-SíseVe: informe 2013-2018.

Salazar Botello, M., Mendoza-Llanos, R., & Muñoz Jara, Y. (2020). *Impacto diferenciado del tiempo de formación universitaria según institución de educación media en el desarrollo de habilidades sociales*. Propósitos y Representaciones, 8(2).

Sánchez Díaz de Mera, D., & Lázaro Cayuso, P. (2017). *La adicción al Whatsapp en adolescentes y sus implicaciones en las habilidades sociales*. Tendencias pedagógicas.

Sandoval Poveda, A. M., González Rojas, V., & Madriz Bermúdez, L. (2020). *Retos y oportunidades: teatro como estrategia de mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales*. *Revista Innovaciones Educativas*, *22*(32), 65-77.

Sarmiento, A. S., & Ponce, R. S. (2019). *Reflexiones y propuestas prácticas para desarrollar la capacidad de resiliencia frente a los conflictos en la escuela*. Publicaciones: Facultad de Educación y Humanidades del Campus de Melilla, 49(1), 177-190.

Sotomayor, D. S. (2018). *Habilidades para la formación ciudadana, necesidades de la sociedad red en un mundo globalizado*: Evaluación diagnóstico. *Revista de educación y pensamiento*, (25), 85-93.

Sosa Palacios, S. S., & Salas-Blas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. Comuni@ cción, 11(1), 40-50.

Tapia-Gutiérrez, C. P., & Cubo-Delgado, S. (2017). *Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos*. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 9(19), 133-148.

Vila, G. O., Rodríguez, J. R., Robles, M. T. A., González, L. J. D., Franco, J., Sánchez, A. C. J., & Fuentes-Guerra, F. J. G. (2019). *Las preferencias de interacción social en las Escuelas Sociodeportivas de Baloncesto de la Fundación Real Madrid*. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (35), 101-106.

Vásquez, A. E. D., Mayaute, L. M. E., Pisco, M. C. A., Constantino, J. P., Tarazona, R. E. R., & Cuzcano, A. (2020). *Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana*. Persona: Revista de la Facultad de Psicología, (23), 21-43.

Villar, B. S., & Muñoz, M. V. V. (2017). *Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional*. Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology., 2(1), 57-66.

Zamora García, N. A. (2020). *Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares*. Revista San Gregorio, (40), 90-100.

Zambrano, S. B., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., & Villota, N. (2017). *Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes*. Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado, 11(18), 1.