

Políticas de innovación administrativa y su relación en la dirección estratégica en la universidad de Moquegua.

Administrative innovation policies and their relation to strategic management at the university of Moquegua

Milko Raúl Rivera Campano

Economista, Licenciado en Educación, Magister en Ciencias de la Educación, Doctor en Gestión en Ciencias de la Educación, segunda especialidad en Contaminación y Gestión Ambiental, Director de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental, Universidad Nacional de Moquegua, correo institucional mriverac@unam.edu.pe, ORCID ID: 0000-0002-4313-037X, Google Académico http://scholar.google.es/citations?user=vK_Vm4AAAAAJ&hl=es

Rene Reynaldo Luque Puma

Ingeniero de Sistemas e Informática, Maestría en Gestión Pública, Docente contratado UNAM, rluquep@unam.edu.pe, ORCID ID: 0000-0002-4501-5869, <https://scholar.google.com/citations?user=aj-bZsMAAAAJ&hl=es>

Ruth Melania Ccanto-Curo

Licenciada en educación en la especialidad de Matemática e informática, Magíster en Educación, docente de Matemática en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, doctorando en Educación en la Universidad César Vallejo, correo institucional: rccanto@ucvvirtual.edu.pe, correo electrónico personal: mily.ruth7@gmail.com, ORCID N° 0000-0003-3012-6918, Google Académico: https://scholar.google.es/citations?user=_PFayBUAAAAAJ&hl=es

Máximo Alfonso Tunque Lizana

Licenciado en Administración de Empresas, Contador Público, Master en Gobierno y Gerencia en Salud, Maestro en Ciencias Empresariales, Maestro en Ciencias de la Educación, Doctor en Administración, egresado Doctorado en Educación, docente invitado, correo electrónico institucional: maximo.tunque@unh.edu.pe, maxtunque@gmail.com, Universidad Nacional de Huancavelica, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3343-1715>, Google académico <https://scholar.google.es/citations?user=w4TPziMAAAAJ&hl=es>.

Lorena Quispe Huaman

Licenciada en Enfermería, Licenciada en Administración de Empresas, Maestro en Ciencias de Salud mención Salud Pública, Doctora en Administración, egresada Doctorado en Salud, docente invitada Universidad Nacional de Huancavelica, Dirección Regional de Salud Huancavelica, Coordinadora Regional en Salud, correo electrónico institucional: 2018904008@unh.edu.pe, lorena.quispe@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-1618-8514>, Google Académico https://scholar.google.es/citations?user=kp_jfdIAAAAJ&hl=es

JOURNAL OF BUSINESS
and entrepreneurial
studies

ISSN: 2576-0971



<https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.84>

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Journal of Business and entrepreneurial
Ei

<http://journalbusinesses.com/index.php/revista>
eISSN: 2576-0971

journalbusinessentrepreneurial@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio de investigación se ocupa del estudio de las políticas de innovación administrativa y la dirección estratégica, teniendo como objeto el análisis de las políticas de innovación administrativa y su relación con la dirección estratégica, formulándose la hipótesis: Existe relación entre las políticas de innovación administrativa y dirección estratégica en la Universidad de Moquegua; es la contrastación la cual ha seguido una metodología acorde con los propósitos, conceptualizando las variables y sus dimensiones, considerando que la investigación es cuantitativa, correlacional y de corte transversal. La muestra de estudio fue determinada de manera aleatoria simple. Según los propósitos del trabajo, se aplicó, dos instrumentos de recolección de datos, un cuestionario sobre políticas de innovación administrativa y un cuestionario sobre dirección estratégica, validados por juicio de expertos, y un nivel de confiabilidad aceptable ($r=87.5\%$) y ($r=94.9\%$), respectivamente, valores obtenidos mediante el método de consistencia interna Alpha de Cronbach, en el software SPSS. Como resultados existe relación significativa entre políticas de innovación administrativa y dirección estratégica en la Universidad de Moquegua, al obtener un valor $p<0,05$; con un coeficiente $r=0.711$ según la prueba R de Pearson, para un nivel de significación del 5%, lo cual indica que realizar una mejora en Políticas de Innovación Administrativa, conlleva a una mejor Dirección Estratégica, según la percepción de los servidores públicos.

Palabras clave: Gestión pública, Políticas, Innovación Administrativa, Gestión por Procesos

ABSTRACT

The present research study deals with the study of administrative innovation policies and strategic direction, having as its object the analysis of administrative innovation policies and their relationship with strategic direction, formulating the hypothesis: There is a relationship between administrative innovation policies and strategic direction at the University of Moquegua; it is the contrast which has followed a methodology according to the purposes, conceptualizing the variables and their dimensions, considering that the research is quantitative, correlational and cross-sectional. The study sample was determined in a simple random manner. According to the purposes of the work, two data collection instruments were applied, a questionnaire on administrative innovation policies and a questionnaire on strategic management, validated by expert judgment, and an acceptable level of reliability ($r=87.5\%$) and ($r=94.9\%$), respectively, values obtained through the internal consistency method Cronbach's Alpha, in the SPSS software. As results, there is a significant relationship between administrative innovation policies and

strategic management at the National University of Moquegua, obtaining a value $p < 0.05$; with a coefficient $r = 0.711$ according to Pearson's R test, for a significance level of 5%, which indicates that making an improvement in Administrative Innovation Policies, leads to a better Strategic Management, according to the perception of public servants.

Keywords: Public management, Policies, Administrative Innovation, Process Management

1. Introducción

La Universidad de Moquegua (UNAM) es una institución de educación superior de gestión pública, Siguiendo a (Oszlak, 2013) es posible señalar que el desarrollo de la idea de gestión administrativa se da en tres orientaciones diferentes: la transformación tecnológica; los nuevos vínculos entre Estado y sociedad civil, las nuevas formas de participación ciudadana, colaboración, cocreación y; la organización y el funcionamiento de la burocracia estatal, su papel en la implementación de políticas públicas y su capacidad institucional.

Según (Valeriano Ortiz, 2012) se observa como una oportunidad para innovar la Dirección Estratégica de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública como lo menciona La modernización de la gestión pública en el Perú es uno de los pilares más importantes para el desarrollo sostenible del país; es así que vemos que Normalmente, Hace ya más de cien años, (Schumpeter, 2003) planteaba que innovación era una perturbación de las estructuras existentes e incesante novedad y cambio; la innovación está asociada con avances científicos de gran impacto y tecnologías “duras”. Sin embargo, es evidente que la gestión también hace parte del campo de influencia de la innovación. De hecho, en mayor o menor grado, todo avance científico y tecnológico involucra una recomposición o reestructuración de los procesos administrativos y de gestión. (Mejía, 2007)

Por lo mencionado anteriormente, siendo la Universidad una entidad de reciente creación y en proceso de institucionalización, la implementación de políticas de innovación administrativa es aún un proceso inconcluso, las unidades orgánicas de la universidad siguen funcionando de una manera poco articulada, especialmente en los procedimientos administrativos que brindan soporte a los procesos estratégicos y procesos de línea; los procedimientos administrativos se vuelven muy burocráticos ocasionando un bajo desempeño de la universidad, lo que genera desconfianza e insatisfacción de la comunidad universitaria y ciudadanía en general.

Según (Trullenque Adell, 2010) La implantación de modelos avanzados e integrados de Dirección Estratégica en la gestión pública española: Un estudio empírico; concluye la inmadurez de la dirección estratégica en las administraciones públicas españolas, afirmación refrendada por los siguientes aspectos obtenidos como resultado de la investigación; también lo menciona (Pérez, 2017) La dirección estratégica es una de las principales tareas, de aquellos que dirigen una organización. A través de ella, se

establecen tanto el rumbo de la empresa, como los criterios generales para delimitar objetivos y la organización del trabajo.

La Dirección Estratégica es un estilo de dirección que pone el énfasis en la identificación precoz de los cambios externos, como respuesta al dinamismo y complejidad crecientes del entorno empresarial. Los autores (Navas, J. y Guerras, L., 2007) plantean un proceso de dirección estratégica compuesto de tres partes fundamentales: el análisis estratégico, las opciones estratégicas y la implementación y control de las estrategias. (Johnson, G., Scholes, K. y Whittington, R., 2006) Definen algo similar a los autores Navas y Guerras (2007), refiriéndose los primeros al análisis estratégico como el conocimiento de la posición estratégica de la organización, la elección estratégica en la formulación de una serie de estrategias a seguir, evaluarlas y elegir alguna de ellas y la implantación de la estrategia como la puesta en práctica la estrategia elegida en la empresa y conducir los cambios que se presenten en la organización.

En algunos países en América latina, se ha impulsado el proceso de modernización de la Gestión Pública, que, involucra la renovación y recuperación de las instituciones públicas con el fin de prestar servicios a la ciudadanía bajo estándares establecidos de calidad, en forma oportuna y con especial cuidado en lo que dice relación al trato hacia los usuarios. Este proceso de modernización del estado, en un estilo de gestión orientado a resultados y en la aplicación de modernos principios de gestión, procurando el funcionamiento regular y eficiente de los servicios, junto con respetar los principios de transparencia, equidad y disciplina presupuestal. Considera además, y de manera prioritaria la satisfacción de los usuarios, la realización personal y profesional de los funcionarios, la asignación eficiente de los recursos y la capacidad de respuesta ante las nuevas demandas de la sociedad. (Barra, 2017)

La Dirección es un proceso cuyo objetivo principal es definir una estrategia y ponerla en práctica, siendo tan importante la formulación como la implantación de la misma. Es dinámico y continuo pues el entorno exige estar a la expectativa de cualquier cambio (Álvarez, 207) .

Según los autores Johnson et al. (2006), describen el proceso de Dirección Estratégica en tres etapas: el análisis estratégico, la elección estratégica y la implantación de la estrategia. (Rumelt, 1994), consideran que la Dirección Estratégica incluye aquellas materias que son de principal interés para la dirección general o para quien pretenda investigar las razones del éxito o fracaso de las organizaciones. El autor (Bueno, 1996), se refiere a este proceso como "el sistema de dirección que pretende identificar de forma precoz los cambios externos e internos para instrumentar respuestas rápidas, procurando que el nivel de sorpresa de los impactos sea el menor posible".

(Pellegrini, 2012). En su Tesis Dirección estratégica en el sector seguros: Aplicación en una agencia local Argentina, concluye que la estrategia es la coordinación adecuada de las actividades de la empresa, correctamente realizadas e integradas entre sí, provocando que la dirección no sea una simple supervisión de tareas independientes, sino más bien, una guía soporte para el cumplimiento de los objetivos. Por ello la dirección estratégica es un enfoque sistemático hacia una responsabilidad mayor y cada vez más importante

de la gerencia general e implica relacionar a la empresa con su entorno estableciendo su posición, de tal manera que garantice su éxito continuo y la proteja de sorpresas (Varela Alvarez, 2010). Argumenta en su Tesis Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal, concluye podemos confirmar que el elemento diferenciador de la gestión pública y la gobernanza local lo encontramos en una acción a priori sencilla, pero de gran transcendencia, como es la toma de decisión política y/o técnica de la implementación de una política pública y/o de una serie de modelos y técnicas para la mejora de los servicios públicos locales.

(Minnicelli., 2012) El trabajo relaciona el campo de acción de las políticas públicas, para enmarcarlas en el ámbito de los principios generales del Derecho Administrativo. Con base en el Estado Social y Democrático de Derecho, se focaliza el estudio de las políticas públicas desde el Derecho Administrativo como garante del interés público y los derechos fundamentales. Se suministran enfoques novedosos a categorías clásicas del Derecho Administrativo, tales como interés público, responsabilidad de los agentes públicos y del Estado, empleo público, rendición de cuentas y acceso a la información. el control público y el social, eficacia y eficiencia, con incidencia en cuestiones de Derecho Público contemporáneo como la constitucionalización del ordenamiento jurídico en general, las nuevas fuentes normativas del Derecho Comunitario, la descentralización territorial y la participación de la sociedad civil.

En su trabajo (Minnicelli., 2012) Tesis Principios Generales y Políticas públicas: Herramientas del Derecho Administrativo, para optimizar la satisfacción de necesidades y universalizar los derechos humanos en un Estado Eficaz , concluye para que la optimización de la satisfacción de necesidades y la universalización de los derechos humanos pueda lograrse de manera racional y democrática, se necesitan herramientas, instituciones jurídicas (concretamente, los principios generales del Derecho Administrativo, y en particular, el de eficacia) que guíen, orienten e indiquen cómo se garantizarán esos derechos y necesidades a satisfacer. En este marco, las políticas públicas son formuladas por el Estado y se proponen impactar en la sociedad; y la administración pública tiene a su cargo las acciones necesarias y aporta los recursos para la implementación de las políticas y programas gubernamentales.

La relación entre políticas de innovación administrativa y dirección estratégica; significa que ambas variables, deben relacionarse en la universidad que posibilite una gestión pública moderna orientada a resultados, entendiendo por ésta a una gestión en la que los funcionarios públicos se preocupan en el marco de las políticas públicas de Estado, nacionales, regionales y locales, según las competencias que corresponden a cada nivel de gobierno por entender las necesidades de los ciudadanos y organizan tanto los procesos operativos o misionales como los de apoyo o soporte con el fin de transformar los insumos en bienes y servicios que arrojen como resultado la mayor satisfacción de los ciudadanos, garantizando sus derechos y al menor costo posible; finalizando en una formación efectiva de profesionales competentes e innovadores, promotores del cambio, reflexivos y creativos que permitan responder a los retos de un mundo

globalizado. En tal sentido las políticas de innovación administrativa están relacionadas de manera directa e indirecta con la dirección estratégica, suministrando lineamientos que posibilitan y contribuyan al alineamiento organizacional con el fin de brindar un servicio educativo de calidad.

2. Materiales y métodos

El estudio es de tipo correlacional, cuyo método de investigación es cuantitativo, dado que usa la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y análisis estadístico; Se aplicaron 2 instrumentos, cuestionario sobre políticas de innovación administrativa y cuestionario sobre dirección estratégica a una muestra seleccionada de manera aleatoria simple de 58 servidores públicos de la Universidad de Moquegua.

Las políticas de innovación administrativa podemos definirlas articulando las siguientes definiciones:

Las políticas son los medios por los cuales se logran los objetivos anuales. Las políticas incluyen directrices, reglas y procedimientos establecidos con el propósito de apoyar los esfuerzos para lograr los objetivos establecidos. Las políticas son guías para la toma de decisiones y abordan situaciones repetitivas o recurrentes (David, 2009);

Innovación, Según (Castells, 1997) la innovación es “el proceso en el cual a partir de una idea, invención o reconocimiento de una necesidad se desarrolla un producto, técnica o servicio útil hasta que sea comercialmente aceptado”. De acuerdo a este concepto, innovar no es más que el proceso de desarrollar algo nuevo o que no se conoce a partir del estudio metódico de una necesidad, ya sea personal, grupal u organizacional, para lograr una meta económica. Es declarado por (Suárez, 2015) la innovación es el rompimiento en tiempo y espacio de un proceso, producto o servicio, que se presenta con una nueva cualidad incremental o radical y que es aceptado por el cliente. Su impacto puede ser económico, social o ambiental.

La Administración es la “Ciencia compuesta de principios, técnicas y prácticas, cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo, a través de los cuales se pueden alcanzar propósitos comunes que no se pueden lograr individualmente en los organismos sociales” (Hernández y Rodríguez, 2011). Por consiguiente llegamos a la definición

Las políticas de innovación administrativa son las directrices, reglas y procedimientos para la toma de decisiones en los procesos de cambio y modernización con el objeto surcar nuevos caminos adecuando los principios, técnicas y prácticas de la administración para alcanzar un objetivo común”.

La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública plantea como objetivo la implementación de la Gestión por Procesos, donde se identifican tres dimensiones: Procesos estratégicos, procesos operativos y proceso de soporte.

Dirección Estratégica, es un sistema de gestión avanzado que, originado en la gestión organizativa privada, está introduciéndose paulatinamente en el seno de la gestión

pública para dotar a ésta de mecanismos estructurados y gestionables que ayuden a poner en práctica, de forma focalizada y priorizada, los principios establecidos por los enfoques de gestión excelente y basados en la creación de Valor Público dentro de un marco de la Nueva Gestión pública y la Gobernanza (Trullenque, 2010).

El proceso de dirección estratégica se describe como un enfoque sistemático, lógico y objetivo para la toma de decisiones en una empresa. Este proceso trata de organizar la información cualitativa y cuantitativa de tal manera que se tomen decisiones eficaces en condiciones de incertidumbre; sin embargo, la dirección estratégica no es una ciencia exacta que permita un enfoque preciso (David, 2009).

Las partes o bloques fundamentales del proceso de la Dirección Estratégica son: Análisis Estratégico, Formulación de Estrategias e Implantación de Estrategias (Guerras & Navas, 2015)

La evaluación de las variables políticas de innovación administrativa y dirección estratégica, en el presente estudio, se ha realizado aplicando dos cuestionarios, estructurada en 40 ítems, cada uno, participando como evaluador el responsable de la investigación; se ha evaluado a 58 servidores públicos que conforman la muestra en estudio, en la Universidad de Moquegua

3. Resultados

Tenemos que en la tabla de frecuencias de la variable Políticas de Innovación Administrativa, el 60.3% perciben un nivel regular de políticas de innovación administrativa, en tanto que el 22.4% perciben un nivel bueno y el 17.2% perciben un nivel deficiente; en cuanto a la variable Dirección Estratégica, en ella el 58.6% perciben una dirección estratégica regular, en tanto que un 20.7% percibe una dirección estratégica buena, seguido por un 17.2% perciben una dirección estratégica deficiente y finalmente un 3.4% perciben una dirección estratégica muy deficiente.

En relación a la prueba de hipótesis general, según la opinión de los servidores públicos, se observa que existe una correlación significativa entre las políticas de innovación administrativa y la dirección estratégica en la Universidad de Moquegua.

4. Discusión

En relación con la prueba de hipótesis general, según la opinión de los servidores públicos, se observa que existe una correlación significativa entre el nivel de Políticas de Innovación Administrativa y el nivel de Dirección Estratégica en la Universidad de Moquegua.

Estos resultados, en cuanto a la variable Dirección Estratégica guarda relación con lo hallado por Trullenque

Adell (2010) quien en su tesis “La implantación de modelos avanzados e integrados de Dirección Estratégica en la gestión pública española: Un estudio empírico” en la Universidad Carlos III de Madrid, en una de las conclusiones menciona la inmadurez en la implantación de técnicas avanzadas e integradas de Dirección Estratégica en la gestión pública, por consiguiente existe una clara oportunidad de mejora no explotada en cuanto

a la introducción de la Dirección Estratégica en la gestión pública de la Universidad de Moquegua.

En cuanto a la variable Políticas de Innovación Administrativa, Varela Alvarez(2010) confirma “que el elemento diferenciador de la gestión pública y la gobernanza local lo encontramos en una acción a priori sencilla, pero de gran transcendencia, como es la toma de decisión política y/o técnica de la implementación de una política pública y/o de una serie de modelos y técnicas para la mejora de los servicios públicos locales”, por consiguiente la adecuada implementación de políticas de innovación administrativa en la Universidad de Moquegua permitirá mejorar el servicio en la formación universitaria de pregrado.

Asimismo, el trabajo se relaciona con los resultados de la tesis de Minnicelli (2012) “Principios Generales y Políticas públicas: Herramientas del Derecho Administrativo para optimizar la satisfacción de necesidades y universalizar los derechos humanos en un Estado Eficaz”. Quien sostiene las políticas públicas son formuladas por el Estado y se proponen impactar en la sociedad; y la administración pública tiene a su cargo las acciones necesarias y aporta los recursos para la implementación de las políticas y programas gubernamentales, por tanto observando que los docentes y administrativos de la Universidad de Moquegua perciben un nivel regular de políticas de innovación administrativa es pertinente impulsar las políticas públicas del estado y por efecto la dirección deberá formular las estrategias correspondientes.

Se analizó el nivel de relación entre la variable y las dimensiones de la otra variable, lo cual resumimos:

- Políticas de innovación administrativa–Análisis estratégico (Correlación positiva moderada)
- Políticas de innovación administrativa–Formulación de estrategias (Correlación positiva moderada)
- Políticas de innovación administrativa–Implantación de estrategias (Correlación positiva moderada)
- Procesos estratégicos – Dirección estratégica (Correlación positiva moderada)
- Procesos operativos – Dirección estratégica (Correlación positiva moderada)
- Procesos de soporte – Dirección estratégica (Correlación positiva moderada)

5. Conclusiones

Se ha logrado determinar que existe relación significativa entre políticas de innovación administrativa y dirección estratégica en la Universidad de Moquegua; al obtener un valor $p < 0.05$; con un valor $r = 0.71$ I según la prueba R de Pearson; lo cual indica que una mejora en Políticas de Innovación Administrativa, conlleva a una mejora en la Dirección Estratégica.

Existe relación significativa entre políticas de innovación administrativa y dirección estratégica en el análisis estratégico en la Universidad de Moquegua, al obtener un valor $p < 0.05$; con un valor $r = 0.636$ detectado por la prueba R de Pearson. Lo cual indicaría que ante una mejora en Políticas de Innovación Administrativa, mejora la Dirección

Estratégica en el análisis estratégico. Existe relación significativa entre políticas de innovación administrativa y dirección estratégica en la formulación de estrategias en la Universidad de Moquegua, al obtener un valor $p < 0.05$; con un valor $r = 0.693$ detectado por la prueba R de Pearson. Lo cual indicaría que ante una mejora en Políticas de Innovación Administrativa, mejora la Dirección Estratégica en la formulación de estrategias. Existe relación significativa entre políticas de innovación administrativa y dirección estratégica en la implantación de estrategias en la Universidad de Moquegua, al obtener un valor $p < 0.05$; con un valor $r = 0.579$ según la prueba R de Pearson. Lo cual indicaría que ante una mejora en Políticas de Innovación Administrativa, mejora la Dirección Estratégica en la implantación de estrategias. Existe relación significativa entre los procesos estratégicos en las políticas de innovación administrativa y la dirección estratégica en la Universidad de Moquegua, al obtener un valor $p < 0.05$; con un valor $r = 0.681$ según la prueba R de Pearson. Lo cual indica que ante una mejora en los procesos estratégicos en las Políticas de Innovación Administrativa, mejora la Dirección Estratégica.

Existe relación significativa entre los procesos operativos en las políticas de innovación administrativa y la dirección estratégica en la Universidad de Moquegua, al obtener un valor $p < 0.05$; con un valor $r = 0.502$ según la prueba R de Pearson. Lo cual indicaría que ante una mejora en los procesos operativos en las Políticas de Innovación Administrativa, mejora la Dirección Estratégica.

Existe relación significativa entre los procesos de soporte en las políticas de innovación administrativa y la dirección estratégica en la Universidad de Moquegua, al obtener un valor $p < 0.05$; con un valor $r = 0.580$ estimado por la prueba R de Pearson. Lo cual indicaría que ante una mejora en los procesos de soporte en las Políticas de Innovación Administrativa, mejora la Dirección Estratégica.

I Referencias

- Álvarez, A. (207). Estrategia, Planificación y Control en la Empresa. Madrid, España : Editorial Rama, 1a edición, Vol.I, pp. 1-328.
- Barra, A. M. (2017). Dirección Estratégica en las Superintendencias del Estado de Chile. Chile: Información tecnológica.
- Bueno, E. (1996). Dirección Estratégica de la Empresa, Metodología, Técnicas y Casos. Madrid, España: Pirámide, 5a edición, Vol.I, pp. 1-576.
- Castells, P. &. (1997). Tecnología e innovación en la empresa. Barcelona: Dirección y gestión, Edicions.
- David, F. R. (2009). Conceptos de Administracion estrategica. España: Person.

Guerras, & Navas. (2015). La Dirección Estratégica de la empresa Teoría y Aplicaciones. Madrid España: Thomson Reuters.

Hernández y Rodríguez, S. J. (2011). Introducción a la Administración. Mexico: McGraw-Hill. Johnson, G., Scholes, K. y Whittington, R. (2006). Dirección Estratégica. Madrid, España:

Pearson Prentice Hall, 7a edición, Vol. I, pp. 1-712.

Mejía, C. A. (2007). La innovación en la administración... Bogotá Colombia: Innova Revista de Ciencias.

Minnicelli, A. (2012). Principios generales y políticas públicas. Dialnet.

Navas, J. y Guerras, L. (2007). La Dirección Estratégica de la Empresa, Teorías y Aplicaciones.

Madrid, España: Civitas.

Oszlak, O. (2013). Gobierno abierto: propuestas, supuestos, desafíos. San Juan de Puerto Rico: VIII Conferencia Anual INPAE.

Pérez, Á. B. (2017). Importancia de la dirección estratégica para el desarrollo empresarial.

Dialnet.

Rumelt, R. S. (1994). Fundamental Issues in Strategy: A Research Agenda. Boston, Estados Unidos: Harvard Business School Press, 2a edición, Vol. I, pp. 1-636.

Schumpeter, J. A. (2003). Análisis del cambio económico.

<<http://www.eumed.net/cursecon/textos/>>.

Suárez, R. e. (2015). El desafío de la empresa. Quito: Editorial CODEU.

Trullenque Adell, F. J. (2010). La implantación de modelos avanzados e integrados de Dirección Estratégica en la gestión pública española. Estudio empírico.

Trullenque, A. (2010). La implantación de modelos avanzados e integrados de Dirección Estratégica en la gestión pública española. Dialnet, 21.

Valeriano Ortiz, L. F. (2012). LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN EL PERÚ. Lima : UNMSM.